

**Acest contract a fost redactat în limba engleză (variante S.U.A.), iar această versiune tradusă a fost furnizată doar spre consultare. În cazul în care o versiune tradusă a contractului de față contravine versiunii în limba engleză, va prevala versiunea în limba engleză.**  
**UBER B.V.**

## **CONTRACT DE PRESTARE DE SERVICII**

Ultima actualizare: februarie 2024

Acest Contract de prestare de servicii („*Contractul*”) constituie un acord legal între o societate comercială independentă având ca obiect de activitate serviciile de transport („*Clientul*”) și Uber B.V., o societate cu răspundere limitată înregistrată în Olanda, cu sediul la Mr. Treublaan, nr. 7, 1097, DP, Amsterdam, Olanda, înmatriculată la Camera de Comerț din Amsterdam cu numărul 56317441 („*Uber*”).

Uber furnizează Serviciile Uber (așa cum sunt definite mai jos) în scopul de a furniza clienți pentru furnizorii de servicii de transport. Serviciile Uber permit unui furnizor autorizat de servicii de transport să caute, să primească și să onoreze cereri de servicii de transport din partea unui utilizator autorizat al aplicației mobile Uber.

Clientul este autorizat să furnizeze servicii de transport în statul (statele) și jurisdicția (jurisdicțiile) în care își desfășoară activitatea, și dorește să încheie acest Contract în scopul de a accesa și utiliza Serviciile Uber pentru a-și extinde activitățile de transport.

**Clientul ia la cunoștință și convine că Uber este un furnizor de servicii tehnologice care nu furnizează servicii de transport, nu funcționează ca transportator și nu acționează în calitate de agent de transport pentru pasageri.**

Pentru a utiliza Serviciile Uber, Clientul trebuie să fie de acord cu clauzele și condițiile prevăzute mai jos. Din momentul semnării de către Client a acestui Contract (în format electronic sau în alt format), Clientul și Uber vor fi obligați de clauzele și condițiile prevăzute mai jos.

### **1. Definiții**

- 1.1. „*Afiliat*” înseamnă o entitate care, fie în mod direct, fie în mod indirect, este controlată sau sub control comun cu altă parte, controlul însemnând deținerea a peste cincizeci de procente (50%) din părțile sociale cu drept de vot sau din alte drepturi de proprietate, deținerea majorității drepturilor de vot în cadrul respectivei entități, capacitatea entității respective de a se asigura că activitățile și afacerile Afiliatului se desfășoară în conformitate cu intențiile respectivei entități, sau dreptul de a primi majoritatea venitului respectivului Afiliat sau oricare porțiune din venitul total sau majoritatea activelor în caz de lichidare.
- 1.2. „*Actul adițional cu privire la localitate*” înseamnă un act adițional sau un document cu informații suplimentare care completează acest Contract, și care conține prevederi suplimentare specifice cu privire la Teritoriu, document care va fi furnizat și actualizat periodic de Uber.
- 1.3. „*Dispozitivul*” înseamnă un Dispozitiv Uber sau un Dispozitiv furnizat de șofer, după caz.
- 1.4. „*Șofer*” înseamnă un mandatar, angajat sau contractant al Clientului: (a) care îndeplinește condițiile Uber valabile la momentul respectiv pentru a fi șofer activ utilizator al Serviciilor Uber; (b) pe care Uber îl autorizează să acceseze Serviciile Uber pentru a furniza Servicii de transport în numele Clientului; și (c) care și-a asumat obligații prin Actul adițional al șoferului.
- 1.5. „*Actul adițional al șoferului*” înseamnă clauzele și condițiile pe care Clientul trebuie să le convină cu un Șofer înainte ca respectivul Șofer să furnizeze Servicii de transport în numele Clientului (cu eventualele modificări periodice efectuate de Uber).

- 1.6. „Aplicația șoferului” înseamnă aplicația mobilă a Uber care le permite furnizorilor de servicii de transport să acceseze Serviciile Uber în scopul de a căuta, a primi și a onora cereri de servicii de transport din partea Utilizatorilor, cu eventualele actualizări sau modificări periodice efectuate de Uber la discreția sa.
- 1.7. „Identificatorul șoferului” înseamnă identificatorul și parola atribuite de Uber unui Șofer, care îi permit Șoferului să utilizeze și să acceseze Aplicația șoferului.
- 1.8. „Dispozitivul furnizat de șofer” înseamnă un dispozitiv mobil deținut sau controlat de Client sau de un Șofer: (a) care îndeplinește specificațiile Uber valabile la momentul respectiv pentru dispozitivele mobile, așa cum sunt prezentate pe [www.uber.com/byod-devices](http://www.uber.com/byod-devices); și (b) pe care a fost instalată Aplicația șoferului, conform autorizației Uber, exclusiv în scopul de a furniza Servicii de transport.
- 1.9. „Tariful” are sensul prevăzut în Secțiunea 4.1.
- 1.10. „Taxa de servicii” are sensul prevăzut în Secțiunea 4.4.
- 1.11. „Servicii de taximetrie” are sensul prevăzut în Secțiunea 3.1.
- 1.12. „Teritoriul” înseamnă zone specifice din afara Statelor Unite și China continentală, în care Clientul și Șoferii săi au capacitatea, datorită Aplicației șoferului, de a primi cereri de Servicii de transport.
- 1.13. „Taxe de drum” înseamnă orice taxe de drum aplicabile, taxe de pod, de feribot, de tunel și de aeroport, inclusiv taxa de congestie urbană, taxe de mediu sau taxe similare, astfel cum sunt stabilite în mod rezonabil de Serviciile Uber pe baza informațiilor disponibile.
- 1.14. „Servicii de transport” înseamnă furnizarea de servicii de transport pentru pasageri către Utilizatori, prin intermediul Serviciilor Uber, în Teritoriu, de către Client și Șoferii acestuia care utilizează Vehiculele.
- 1.15. „Datele Uber” înseamnă toate datele asociate cu accesul și utilizarea Serviciilor Uber conform acestui contract, inclusiv toate datele asociate cu Utilizatorii (inclusiv Informațiile utilizatorilor), toate datele asociate cu furnizarea de Servicii de transport prin intermediul Serviciilor Uber, al Aplicației șoferului și al Identificatorului șoferului.
- 1.16. „Dispozitivul Uber” înseamnă un dispozitiv mobil deținut sau controlat de Uber care este furnizat Clientului sau unui Șofer pentru unicul scop ca Șoferul să utilizeze Aplicația șoferului pentru a furniza Servicii de transport, cu interzicerea oricărui alt scop.
- 1.17. „Serviciile Uber” înseamnă serviciile electronice ale Uber, furnizate printr-o platformă tehnologică digitală, servind drept intermediar la cerere, și serviciile asociate care permit ca furnizorii de servicii de transport să caute, să primească și să onoreze cereri de servicii de transport din partea Utilizatorilor care doresc servicii de transport; aceste Servicii Uber includ accesul la Aplicația șoferului și la programele software asociate, website-urile și serviciile de plată ale Uber, așa cum sunt descrise în Secțiunea 4 de mai jos, și sistemele de servicii de asistență conexe, cu eventualele actualizări sau modificări periodice efectuate de Uber.
- 1.18. „Utilizator” înseamnă un utilizator final autorizat de Uber pentru a utiliza aplicația mobilă a Uber în scopul de a obține Servicii de transport oferite de clienții furnizori de servicii de transport ai Uber.
- 1.19. „Informațiile utilizatorului” înseamnă informații despre un Utilizator, puse la dispoziția unui Client sau a unui Șofer în legătură cu cererea Utilizatorului și cu utilizarea de către acesta a Serviciilor de transport, și pot include numele Utilizatorului, punctul de preluare, informații de contact, inclusiv fotografia.
- 1.20. „Vehicul” înseamnă oricare vehicul al Clientului care: (a) îndeplinește cerințele valabile la momentul respectiv ale Uber pentru un vehicul ce prestează Servicii Uber; și (b) este autorizat de Uber în vederea utilizării de către un Șofer în scopul de a furniza Servicii de transport în numele Clientului.

## 2. Utilizarea Serviciilor Uber

- 2.1. Identificatoarele șoferilor.** Uber va emite pentru Client un Identificator al șoferului pentru fiecare Șofer care furnizează Servicii de transport, pentru a-i permite Clientului și fiecărui Șofer să acceseze și să utilizeze Aplicația șoferului pe un Dispozitiv în conformitate cu Actul adițional al șoferului, care completează acest Contract. Clientul convine să păstreze confidențialitatea Identificatorilor șoferilor și să nu le comunice niciunei terțe părți alta decât Șoferul asociat cu respectivul Identificator al șoferului în scopul de a furniza Servicii de transport. Clientul convine să se asigure că și Șoferii săi vor acționa în același sens. Clientul va informa imediat Uber cu privire la orice abatere efectivă sau suspectată sau la utilizarea incorectă sau divulgarea unui Identificator al șoferului sau a Aplicației șoferului.
- 2.2. Furnizarea de servicii de transport.** Atunci când Aplicația șoferului este activă, cererile de Servicii de transport ale Utilizatorului pot fi afișate pentru Șofer prin intermediul Aplicației șoferului, dacă Șoferul este disponibil și se află în apropierea Utilizatorului. Dacă un Șofer acceptă o cerere de Servicii de transport din partea unui Utilizator, Serviciile Uber vor furniza anumite Informații despre utilizator către respectivul Șofer prin intermediul Aplicației șoferului, inclusiv prenumele Utilizatorului și punctul de preluare. Pentru a crește satisfacția Utilizatorilor față de aplicația mobilă Uber și Serviciile de transport ale Clientului și ale Șoferului (Șoferilor), se recomandă ca Șoferul să aștepte cel puțin zece (10) minute sosirea Utilizatorului în punctul de preluare indicat. Șoferul va afla destinația de la Utilizator, fie direct de la acesta în momentul preluării, fie prin Aplicația șoferului dacă Utilizatorul optează să introducă destinația prin intermediul aplicației mobile a Uber. Clientul ia la cunoștință și convine că, odată ce un Șofer a acceptat cererea de Servicii de transport din partea unui Utilizator, aplicația mobilă a Uber poate furniza Utilizatorului anumite informații despre Șofer, inclusiv prenumele Șoferului, informații de contact, denumirea entității clientului, fotografia și locația, precum și marca și numărul de înmatriculare al Vehiculului șoferului sau alte informații prevăzute de legea din România.. Clientul nu va contacta și se va asigura că Șoferii nu contactează niciun Utilizator și nu folosesc datele cu caracter personal ale niciunui Utilizator pentru alte motive decât în vederea prestării de Servicii de transport. În ce privește relația dintre Uber și Client, Clientul ia la cunoștință și convine următoarele: (a) Clientul și Șoferii acestuia sunt unici responsabili de a stabili cea mai productivă, eficientă și sigură modalitate de a presta Serviciul de transport în fiecare ocazie; și (b) cu excepția Serviciilor Uber sau a oricăror Dispozitive Uber (dacă este cazul), Clientul va furniza toate echipamentele, instrumentele și alte materiale necesare, pe cheltuiala Clientului, în vederea prestării Serviciilor de transport. Pe parcursul furnizării serviciilor de transport, clientul se va asigura că atât clienții cât și șoferii respectă legile aplicabile în România, cu precădere pe cele privind legislația transporturilor.
- 2.3. Relația dintre Client și Utilizatori.** Clientul ia la cunoștință și convine că furnizarea de către Client a Serviciilor de transport pentru Utilizatori creează o relație de afaceri legală și directă între Client și Utilizator, relație la care Uber nu este parte. Uber nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru acțiunile sau lipsa de acțiune a unui Utilizator în legătură cu activitățile Clientului, cu un Șofer sau un Vehicul. Clientul va fi unicul responsabil pentru orice obligații sau răspunderi ale Utilizatorilor sau ale terțelor părți care decurg din furnizarea de către Client a Serviciilor de transport. Clientul ia la cunoștință și convine că Clientul și fiecare Șofer sunt unici responsabili pentru luarea măsurilor de precauție adecvate și rezonabile (inclusiv pentru menținerea unei asigurări adecvate care îndeplinește cerințele tuturor legilor aplicabile) cu privire la orice acțiuni sau omisiuni ale unui Utilizator sau ale unui terț. Clientul ia la cunoștință și convine că Uber poate transmite unui Client, la cererea rezonabilă a acestuia, informații de contact și/sau informații despre asigurarea unui Client și/sau a unui Șofer. Clientul ia la cunoștință și convine că, dacă un Utilizator nu și-a dat acordul expres în acest sens, nici Clientul, nici Șoferul nu pot transporta sau permite accesul în Vehicul al altor persoane decât Utilizatorul și orice persoane autorizate de Utilizatorul respectiv pe durata prestării de Servicii de transport pentru Utilizatorul

respectiv. Clientul ia la cunoștință și convine, și se va asigura că Șoferii săi convin că toți Utilizatorii trebuie să fie transportați direct la destinația indicată, conform instrucțiunilor Utilizatorilor, fără întreruperi neautorizate sau opriri neautorizate.

**2.4. Relația dintre Client și Uber.** Clientul ia la cunoștință și convine că furnizarea de către Uber către Client a Aplicației șoferului și a Serviciilor Uber creează o relație de afaceri legală și directă între Uber și Client. Uber nu conduce și nu controlează, și nu se va considera că Uber conduce sau controlează Clientul sau pe Șoferii acestuia în general sau în mod specific în executarea acestui Contract, inclusiv în legătură cu desfășurarea activităților economice ale Clientului, furnizarea de Servicii de transport, acțiunile sau omisiunile Șoferilor, sau funcționarea și întreținerea Vehiculelor. Clientul și Șoferii își vor păstra dreptul exclusiv de a stabili când și pentru cât timp vor utiliza Aplicația șoferului sau Serviciile Uber. Clientul și Șoferii săi își vor păstra opțiunea ca, prin intermediul Aplicației șoferului, să încerce să accepte, să refuze sau să ignore o cerere de Servicii de transport formulată de un Utilizator prin Serviciile Uber, sau să anuleze o cerere de Servicii de transport formulată prin Aplicația șoferului și acceptată, cu aplicarea politicilor de anulare ale Uber valabile la momentul respectiv. Clientul nu va întreprinde și se va asigura că Șoferii săi nu întreprind următoarele: (a) nu vor afișa pe niciun Vehicul numele, siglele sau culorile Uber sau ale vreunuia dintre Afiliații acestuia; și (b) nu vor purta uniformă sau alte articole de îmbrăcăminte cu numele, siglele sau culorile Uber sau ale vreunuia dintre Afiliații acestuia. Prevederea de mai sus nu se aplică în cazul în care Clientul și Uber au convenit altceva sau dacă legea impune altfel. Clientul ia la cunoștință și convine că este unicul în măsură să decidă cum să își desfășoare activitățile economice proprii și să le dea, la discreția sa, dispoziții Șoferilor, inclusiv în ce privește capacitatea de a furniza servicii în orice moment către orice terțe părți, separat și fără legătură cu Serviciile de transport. Pentru a evita orice dubiu, Clientul înțelege că Clientul își păstrează dreptul exclusiv de a furniza servicii de transport clienților săi existenți și de a utiliza alte servicii cu aplicații software, în plus față de Serviciile Uber. Uber își rezervă dreptul ca, la discreția sa exclusivă, să dezactiveze sau să restrângă în alt mod Clientul sau pe oricare Șofer de la accesarea sau utilizarea Aplicației șoferului sau a Serviciilor Uber, în cazul în care se produce o încălcare a acestui Contract, o încălcare a Actului adițional al șoferului, denigrarea de către Client sau Șofer a Uber sau a oricăruia dintre Afiliații săi, o acțiune sau omisiune a Clientului sau a Șoferului care aduce prejudicii mărcii, reputației sau activității Uber sau a Afiliaților săi, după cum stabilește Uber la discreția sa exclusivă. De asemenea, Uber își rezervă dreptul de a dezactiva sau de a restrânge în alt mod accesul sau utilizarea de către Client sau oricare Șofer a Aplicației șoferului sau a Serviciilor Uber, indiferent de motiv, după cum stabilește Uber în mod rezonabil, la discreția sa exclusivă.

**2.5. Relația dintre Client și Șoferi.** Clientul va fi unicul responsabil pentru toate obligațiile și răspunderile Șoferilor care decurg din relația sa cu Șoferii săi (inclusiv furnizarea de Servicii de transport). Clientul ia la cunoștință și convine că exercită controlul exclusiv asupra Șoferilor și va respecta toate legile aplicabile (inclusiv legile fiscale, contribuțiile sociale obligatorii și legislația muncii) care reglementează sau se aplică în relația sa cu Șoferii. Indiferent de dreptul unui Client, dacă este cazul, de a lua măsuri împotriva unui Șofer, Clientul ia la cunoștință și convine că este în permanență responsabil și răspunzător pentru acțiunile și omisiunile Șoferilor săi în relație cu Utilizatorii și Uber, chiar și în cazurile în care această răspundere nu este prevăzută de legislația aplicabilă. Clientul va cere ca fiecare Șofer să semneze Actul adițional al șoferului (cu eventuale modificări periodice) și va transmite către Uber un exemplar din fiecare Act adițional al șoferului semnat. Clientul ia la cunoștință și convine că Uber este un beneficiar terț al fiecărui Act adițional al șoferului și că, din momentul semnării de către Șofer a Actului adițional al șoferului (în format electronic sau în alt format), Uber va avea dreptul irevocabil (și se va considera că a acceptat dreptul, dacă nu este respins imediat după primirea unui exemplar din Actul adițional al șoferului semnat) de a impune executarea de către Șofer a Actului adițional al șoferului, în calitate de beneficiar terț al acestuia.

## 2.6. Evaluările.

- 2.6.1. Clientul ia la cunoștință și convine următoarele: (a) după primirea Serviciilor de transport, aplicația de mobil a Uber îi va cere Utilizatorului să acorde o evaluare pentru Serviciile de transport și pentru Șofer și, opțional, să ofere comentarii sau păreri cu privire la Serviciile de transport și la Șofer, iar (b) după prestarea Serviciilor de transport, Aplicația șoferului îi va cere Șoferului să acorde o evaluare pentru Utilizator și, opțional, să ofere comentarii sau păreri cu privire la acesta. Clientul le va pune în vedere tuturor Șoferilor să acorde evaluări și comentarii cu bună credință.
- 2.6.2. Clientul ia la cunoștință că Uber intenționează ca Clienții să aibă acces la servicii de înaltă calitate prin intermediul aplicației de mobil a Uber. Pentru a beneficia în continuare de acces la Aplicația șoferului și la Serviciile Uber, fiecare Șofer trebuie să aibă în permanență o evaluare medie acordată de Utilizatori care depășește evaluarea medie minimă acceptabilă stabilită de Uber pentru Teritoriu, cu eventualele modificări periodice efectuate de Uber la discreția sa exclusivă („*Punctajul mediu minim*”). În cazul în care evaluarea unui șofer este sub evaluarea medie minimă, Uber îl va anunța pe Client și, la discreția Uber, poate să îi acorde Șoferului o perioadă limitată în care să își ridice evaluarea medie minimă. Dacă respectivul Șofer nu își ridică evaluarea deasupra evaluării medii minime în perioada acordată (dacă există), Uber își rezervă dreptul de a dezactiva accesul Șoferului la Aplicația șoferului și la Serviciile Uber. În plus, Clientul ia la cunoștință și convine că refuzul repetat al unui Șofer de a accepta cereri de Servicii de transport din partea Utilizatorilor în timp ce Șoferul respectiv este conectat la Aplicația șoferului creează o experiență negativă pentru Utilizatorii aplicației mobile a Uber. În consecință, Clientul convine și se va asigura că, dacă un Șofer nu dorește să accepte cereri de Servicii de transport din partea Utilizatorilor pentru o anumită perioadă, Șoferul respectiv se va deconecta de la Aplicația șoferului.
- 2.6.3. Uber și Afiliații săi își rezervă dreptul de a utiliza, de a partaja și de a afișa evaluări și comentariile Șoferilor și ale Utilizatorilor în orice modalitate, în legătură cu activitățile Uber și ale Afiliaților săi fără a le atribui și fără a necesita aprobarea din partea Clientului sau a Șoferului respectiv. Clientul ia la cunoștință că Uber și Afiliații săi distribuie (fără
- nicio obligație de a verifica) fără să publice evaluări și comentariile Șoferilor și ale Utilizatorilor, cu condiția ca Uber și Afiliații săi să își rezerve dreptul de a edita sau a șterge comentariile dacă acestea includ obscenități sau alte tipuri de conținut inadecvat, dacă includ numele unei persoane sau alte informații cu caracter personal, sau încalcă legile privind confidențialitatea, alte legi sau politicile Uber și ale Afiliaților săi referitoare la conținut.

## 2.7. Dispozitivele.

- 2.7.1. Uber încurajează Clientul să utilizeze Dispozitivele furnizate de șoferi pentru a presta Serviciile de transport. În caz contrar, Uber va furniza Clientului, la cerere, Dispozitive Uber pentru fiecare Șofer autorizat și va furniza un serviciu de transfer wireless de date corespunzător pentru Dispozitivele respective, cu condiția ca Uber să primească de la Client plata pentru costurile asociate cu planul de transfer de date wireless pentru fiecare Dispozitiv Uber și/sau să ceară o sumă de bani drept garanție pentru fiecare Dispozitiv Uber. Clientul ia la cunoștință și convine următoarele: (a) Dispozitivele Uber pot fi utilizate numai pentru a permite accesul Șoferilor la Serviciile Uber; și (b) Dispozitivele Uber nu pot fi transferate, împrumutate, vândute sau furnizate în orice alt mod unei alte părți decât Șoferului desemnat spre a utiliza respectivul Dispozitiv Uber. Dispozitivele Uber vor rămâne în permanență proprietatea Uber, iar la încetarea acestui Contract sau la încetarea serviciilor sau dezactivarea unui Șofer, Clientul se obligă să returneze către Uber Dispozitivele Uber aplicabile în termen de zece (10) zile. Clientul ia la cunoștință și convine că nereturnarea Dispozitivelor Uber sau deteriorarea Dispozitivelor Uber, cu excepția „uzurii normale”, atrage nereturnarea sumelor depuse drept garanție.

2.7.2. Dacă Clientul optează să utilizeze Dispozitive furnizate de șofer: (i) Clientul și/sau Șoferii săi sunt responsabili pentru achiziția, costul și întreținerea acestor Dispozitive furnizate de șofer, precum și pentru serviciul de transfer wireless de date care poate fi necesar; și (ii) Uber va pune la dispoziție Aplicația șoferului pentru a fi instalată pe Dispozitivele furnizate de șoferi. Prin prezentul contract, Uber acordă utilizatorului autorizat al oricărui Dispozitiv furnizat de șofer dreptul de utilizare personal, fără caracter exclusiv, netransferabil, de a instala și a utiliza Aplicația șoferului pe un Dispozitiv furnizat de șofer exclusiv în scopul de a furniza Serviciile de transport. Clientul se angajează, și îi va determina pe toți Șoferii aplicabili, să nu furnizeze, să nu distribuie sau partajeze, să nu permită furnizarea, distribuirea sau transmiterea Aplicației șoferului (sau a oricăror date asociate cu aceasta) către nicio terță parte. Dreptul de mai sus va înceta imediat, iar Șoferul va șterge și va elimina în totalitate Aplicația șoferului de pe Dispozitivul furnizat de șofer în cazul în care Clientul și/sau Șoferul aplicabil încetează să mai presteze Serviciile de transport utilizând Dispozitivul furnizat de șofer. Clientul convine și îi va informa pe toți Șoferii aplicabili cu privire la următoarele: (i) pentru utilizarea Aplicației șoferului pe un Dispozitiv furnizat de șofer este necesar un serviciu de date activ furnizat de un operator wireless asociat cu Dispozitivul furnizat de șofer, iar acest serviciu de date va fi furnizat fie de Client, fie de Șoferul respectiv pe cheltuiala proprie; și (ii) utilizarea Aplicației șoferului pe un Dispozitiv furnizat de șofer ca interfață pentru Serviciile Uber poate implica un trafic foarte mare de date prin intermediul planului de date. Uber recomandă ca Dispozitivele furnizate de șoferi să fie utilizate cu un serviciu de date cu trafic nelimitat sau cu limite de trafic foarte mari, iar Uber nu va fi responsabil sau răspunzător pentru taxele, costurile sau tarifele asociate cu niciun serviciu de date.

2.8. **Servicii bazate pe locație.** Clientul ia la cunoștință și convine că informațiile privind localizarea geografică a fiecărui utilizarea Aplicației șoferului pe un Dispozitiv furnizat de șofer trebuie să fie transmise Serviciilor Uber prin intermediul unui Dispozitiv pentru a putea furniza Serviciile de transport. Clientul ia la cunoștință și convine și îi va informa pe Șoferi și va obține din partea fiecărui Șofer acordul cu privire la următoarele: (a) informațiile privind localizarea geografică a Șoferului vor fi monitorizate și urmărite de Serviciile Uber atunci când Șoferul este conectat la Aplicația șoferului și disponibil pentru a primi cereri de Servicii de transport, sau când Șoferul prestează Serviciile de transport; și (b) locația aproximativă a Vehiculului șoferului va fi afișată pentru Utilizator înainte de furnizarea Serviciilor de transport și pe durata acestora. În plus, Uber poate monitoriza, urmări și distribui informațiile privind localizarea geografică a unui Șofer obținute de Aplicația șoferului și de Dispozitiv, în scopuri legate de siguranță, securitate, motive tehnice, marketing și scopuri comerciale, inclusiv pentru a furniza și a îmbunătăți produsele și serviciile Uber.

### 3. Șoferii și vehiculele

3.1. **Cerințe privitoare la Șoferi.** Clientul ia la cunoștință și convine că fiecare Șofer va realiza în permanență următoarele: (a) va deține și va menține (i) un permis de conducere valabil pentru categoria corespunzătoare Vehiculului atribuit respectivului Șofer, precum și (ii) toate licențele, permisele, aprobările și autorizațiile necesare pentru ca Clientul și/sau Șoferul să presteze servicii de transport de călători către terțe părți în Teritoriu; (b) are un nivel corespunzător de instruire, cunoștințe și experiență pentru a furniza Servicii de transport cu profesionalism, competență, grijă și pricepere; și (c) menține standarde înalte de profesionalism, calitate a serviciilor și politețe. Clientul ia la cunoștință și convine că fiecare Șofer poate fi verificat periodic din punct de vedere al cazierului juridic și auto, pentru a fi și a rămâne eligibil pentru furnizarea de Servicii de transport. În plus, dacă Clientul și/sau Șoferul utilizează Aplicația Uber pentru a furniza Servicii de transport în mod suplimentar față de furnizarea de servicii de taximetrie („Servicii de taximetrie”), Clientul și/sau Șoferul vor respecta toate prevederile legale în materie. Clientul ia la cunoștință și convine că Uber își rezervă dreptul ca, în orice moment, la discreția Uber, să dezactiveze sau să restrângă în alt mod accesul sau utilizarea de către un Șofer a Aplicației șoferului sau a Serviciilor Uber, dacă Clientul sau Șoferul respectiv nu îndeplinește cerințele prevăzute în acest Contract sau în Actul adițional al șoferului.

3.2. **Cerințe privitoare la vehicule.** Clientul ia la cunoștință și convine că fiecare Vehicul va îndeplini în permanență următoarele condiții: (a) va fi corect înmatriculat și autorizat să funcționeze ca vehicul pentru transportul de persoane în Teritoriu; (b) va fi deținut în proprietate sau în leasing de Client sau se va afla în posesia Clientului în alt mod prevăzut de lege; (c) va fi adecvat pentru serviciile de transport de călători avute în vedere în acest Contract; și (d) va fi menținut în bună stare de funcționare, conform standardelor de siguranță și întreținere din domeniu aplicabile pentru un Vehicul de acest tip și altor standarde și cerințe suplimentare din Teritoriul aplicabil, cu păstrarea curățeniei Vehiculului.

3.3. **Documentația.** Pentru a asigura respectarea de către Client și de către toți Șoferii a tuturor cerințelor din Secțiunile 3.1 și 3.2 de mai sus, Clientul trebuie să furnizeze către Uber copii în scris după toate licențele, permisele, aprobările, autorizațiile, înregistrările și certificatele, înainte ca respectivul Client și Șoferii să presteze vreun Serviciu de transport. Ulterior, Clientul trebuie să transmită către Uber dovezi în scris ale reînnoirii tuturor acestor licențe, permise, aprobări, autorizații, înregistrări și certificate. La cerere, Uber va avea dreptul de a verifica periodic aceste licențe, permise, aprobări, autorizații, înregistrări și certificate, iar neprezentarea de către Client a acestor documente sau lipsa acestora va constitui o încălcare gravă a acestui

Contract. Uber își rezervă dreptul de a verifica periodic în mod independent Documentația Societății și/sau a oricărui Șofer în orice mod în care Uber consideră adecvat la discreția sa rezonabilă.

#### 4. Clauze financiare

4.1. **Calcularea tarifului și plata clientului.** Clientul are dreptul să perceapă un tarif pentru fiecare Serviciu de transport finalizat furnizat unui Utilizator, care a fost obținut prin intermediul Serviciilor Uber („*Tariful*”), iar Tariful este calculat în funcție de un tarif de bază plus distanța (stabilită de Uber prin serviciile bazate pe locație, disponibile prin intermediul Dispozitivului) și/sau timpul, conform prezentării detaliate de pe [www.uber.com/cities](http://www.uber.com/cities) pentru Teritoriul aplicabil („*Calcularea tarifului*”). De asemenea, Clientul are dreptul să încaseze de la Utilizator contravaloarea tuturor taxelor de drum, a taxelor sau onorariilor suportate pentru prestarea Serviciilor de transport, dacă este cazul. Clientul: (i) va desemna Uber drept agentul său de colectare limitată a plăților, exclusiv în scopul de a accepta Tariful, Taxele de drum aplicabile și, în funcție de regiune și/sau la solicitarea Clientului, pentru a colecta în numele Clientului tarifele și taxele aplicabile de la Utilizator, prin funcția de procesare a plăților facilitată de Serviciile Uber; și (ii) convine că plățile efectuate de Utilizator către Uber vor fi considerate identice cu plățile efectuate direct de către Utilizator către Client. În plus, părțile iau la cunoștință și convin că Tariful dintre Client și Uber este cu titlu de recomandare, scopul primar al acestui Tarif prestabilit fiind de a servi drept tarif implicit în cazul în care Clientul nu negociază o altă sumă. Clientul va avea întotdeauna dreptul: (i) de a modifica un tarif mai mic decât Tariful prestabilit; sau (ii) de a negocia, la cererea Clientului, un tarif mai scăzut decât Tariful prestabilit (fiecare dintre (i) și (ii) constituind un „*Tarif negociat*”). Uber va analiza cu bună credință toate aceste cereri din partea Clientului. Uber se angajează să vireze Clientului cu frecvență cel puțin săptămânală: (a) Tariful, minus Taxa de servicii aplicabilă; (b) Taxele de drum; și (c) în funcție de regiune, anumite taxe și tarife auxiliare. În cazul în care Clientul a convenit separat, din Tarif pot fi deduse alte sume înainte de efectuarea viramentului către Client (, de exemplu, sume pentru finanțarea vehiculului, plățile în leasing, tariful de utilizare a dispozitivului mobil etc.), iar ordinea în care acestea vor fi scăzute din Tarif va fi stabilită exclusiv de Uber. Indiferent de orice prevedere contrară din Secțiunea 4.1, în cazul în care Clientul prestează Servicii de taximetrie, se vor aplica următoarele condiții: (x) Tariful este calculat conform reglementărilor locale privind taximetria aplicabile în Teritoriu; (y) în unele jurisdicții, Utilizatorii vor achita direct Clientului sau Șoferului, nu prin aplicația mobilă Uber (Uber îl va informa pe Client dacă (z) se aplică în Teritoriul său).

4.2. **Modificări ale modului de calcul al tarifului.** Uber își rezervă dreptul de a schimba modul de Calculare a tarifului în orice moment, la discreția sa, în funcție de factorii de pe piața locală, iar Uber

îl va anunța pe Client în cazul unei schimbări care ar atrage modificarea Tarifului recomandat. Utilizarea în continuare a Serviciilor Uber sau a Aplicației șoferului după respectiva modificare a modalității de Calculare a tarifului va constitui acceptarea de către Client a respectivei modificări.

- 4.3. **Ajustarea tarifului.** Uber își rezervă dreptul: (i) de a modifica Tariful pentru un anumit Serviciu de transport (*de exemplu*, dacă Șoferul a adoptat un traseu neeficient, dacă nu a încheiat corect Serviciul de transport în Aplicația șoferului, dacă a avut loc o eroare tehnică a Serviciilor Uber etc.); sau (ii) de a anula Tariful pentru un anumit Serviciu de transport (*de exemplu*, un Utilizator trebuie să plătească pentru Servicii de transport care nu au fost prestate, sau în cazul unei

reclamații a Utilizatorului, în caz de fraudă etc.). Decizia Uber de a scădea sau a anula Tariful în aceste situații va fi luată de o manieră rezonabilă.

- 4.4. **Taxa de servicii.** Drept contraprestație pentru furnizarea de către Uber a Serviciilor Uber, Clientul se obligă să achite către Uber o taxă de servicii pentru fiecare Serviciu de transport, calculată ca procent din Tarif (fără a se ține cont de niciun Tarif negociat), așa cum a fost comunicat Clientului prin e-mail sau prin alte mijloace electronice de către Uber, periodic, pentru Teritoriul aplicabil („*Taxa de servicii*”). Cu excepția cazului în care legislația din Teritoriu impune altceva, impozitele vor fi calculate în funcție de Tarif, iar Uber va calcula Taxa de servicii în funcție de valoarea Tarifului care include respectivele impozite. Uber își rezervă dreptul de a schimba Taxa de servicii în orice moment, la discreția sa, în funcție de factorii de pe piața locală, iar Uber îl va anunța pe Client în cazul unei astfel de modificări. Utilizarea în continuare a Serviciilor Uber după respectiva modificare a modalității de calculare a Taxei de servicii va constitui acceptarea de către Client a respectivei modificări. În plus, în ce privește Serviciile de taximetrie din Teritoriul aplicabil, Clientul se obligă să achite către Uber o taxă de rezervare, drept contraprestație pentru furnizarea de către Uber a Aplicației șoferului și a Serviciilor Uber.

- 4.5. **Taxele de anulare.** Clientul ia la cunoștință și convine că Utilizatorii pot opta să anuleze cererile de Servicii de transport care au fost acceptate de un Șofer prin intermediul Aplicației șoferului, în orice moment înainte de sosirea Șoferului. În cazul în care un Utilizator anulează o cerere de Servicii de transport acceptată, Uber poate percepe de la Utilizator o taxă de anulare în numele Clientului. Dacă este percepută, această taxă de anulare va fi considerată Tariful pentru Serviciile de transport anulate, și va fi virată Clientului ca atare („*Taxa de anulare*”). Părțile iau la cunoștință și convin că, în relația dintre Client și Societate, valoarea acestei Taxe de anulare este cu titlu de recomandare, scopul primar al acestei Taxe de anulare fiind de a servi drept sumă implicită în cazul în care Clientul nu negociază o altă sumă. Clientul va avea întotdeauna dreptul:

(i) de a percepe o taxă de anulare mai scăzută decât Taxa de anulare; sau (ii) de a negocia, la cererea Clientului, o taxă de anulare mai scăzută decât Taxa de anulare (fiecare dintre (i) și (ii) constituind o „*Taxă de anulare negociată*”). Dacă este percepută, Taxa de anulare (fără a se ține cont de vreo Taxă de anulare negociată) va fi considerată Tariful pentru Serviciile de transport anulate, și va fi virată Clientului ca atare.

- 4.6. **Chitanțe.** În cadrul Serviciilor Uber, Uber pune la dispoziția Clientului un sistem de livrare a chitanțelor către Utilizatori, pentru Serviciile de transport prestate. La finalizarea Serviciilor de transport prestate de un Șofer pentru un Utilizator, Uber întocmește chitanța corespunzătoare și o transmite către Utilizator prin e-mail, în numele Clientului și al Șoferului respectiv. Aceste chitanțe sunt transmise și prin e-mail sau prin portalul online disponibil pentru Client pe Serviciile Uber. Chitanțele includ prezentarea defalcată a sumelor plătite de Utilizator pentru Serviciile de transport și pot include informații specifice despre Client sau Șofer, inclusiv denumirea societății comerciale a Clientului și informațiile de contact ale acestuia, precum și numele și fotografia Șoferului și o hartă cu traseul urmat de Șofer. Clientul îi va informa pe Șoferi că eventualele corecturi ale chitanței Utilizatorului pentru Serviciile de transport trebuie să fie transmise către Uber în scris, în termen de trei (3) zile lucrătoare de la finalizarea Serviciilor de transport. În lipsa unei notificări în acest sens,

Uber nu va fi răspunzător pentru erorile sau corecturile din chitanță sau pentru recalcularea sau plata Tarifului.

4.7. **Absența sumelor suplimentare.** Clientul ia la cunoștință și convine că, în beneficiul reciproc al părților, prin publicitate și marketing, Uber și Afiliații săi pot urmări să atragă noi Utilizatori ai Uber și să crească gradul de utilizare de către Utilizatorii existenți a aplicației mobile Uber. Clientul ia la cunoștință și convine că aceste acțiuni de publicitate și marketing nu îl îndreptățesc

pe Client la niciun fel de sume suplimentare în plus față de sumele prevăzute în mod expres în acest Contract.

4.8. **Taxe și impozite.** Clientul ia la cunoștință și convine că este obligat să: (a) îndeplinească toate obligațiile de înregistrare fiscală și să calculeze și să achite toate obligațiile fiscale aferente prestării de Servicii de transport, după cum impune legislația aplicabilă; și (b) să pună la dispoziția Uber toate informațiile relevante (inclusiv un cod fiscal valabil care să aparțină Clientului și/sau oricărui Șofer, dacă obținerea unui cod fiscal este obligatorie pentru Client și/sau orice Șofer în conformitate cu legislația aplicabilă). De asemenea, Clientul ia la cunoștință și convine că Clientul și fiecare dintre Șoferii săi sunt responsabili pentru impozitele aferente veniturilor lor proprii obținute din prestarea Serviciilor de transport. Indiferent de orice element contrar acestui Contract, Uber poate, la discreția sa rezonabilă, în funcție de mențiunile fiscale și de reglementare aplicabile, colecta și achita taxele care rezultă din prestarea de către Client și/sau Șofer(i) a Serviciilor de transport și/sau furniza oricare dintre informațiile fiscale relevante pe care Clientul și/sau orice Șofer le-a furnizat în conformitate cu cerințele de mai sus din această Secțiune 4.8, direct la autoritățile fiscale, în numele Clientului și/sau al Șoferului respectiv sau în alt mod.

## 5. Drepturi de proprietate; licența

5.1. **Acordarea licenței.** Sub rezerva clauzelor și condițiilor prevăzute în acest Contract, Uber îi acordă Clientului o licență fără caracter exclusiv, fără redevențe, care nu poate fi transferată, sublicențiată sau cesionată, valabilă pe durata acestui Contract, de a utiliza (și de a le permite Șoferilor să utilizeze) Aplicația șoferului în legătură cu furnizarea de către Uber a Serviciilor Uber, exclusiv în scopul de a furniza Servicii de transport către Utilizatori și a ține evidența Tarifelor și Taxelor corespunzătoare. Toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres Clientului sunt rezervate de Uber, de Afiliații săi și de licențiatorii acestora.

5.2. **Restricții.** Clientul nu va întreprinde următoarele acțiuni și nu va permite niciunei alte părți să le întreprindă: (a) nu va licenția, sublicenția, vinde, revinde, transfera, cesiona, distribui, oferi în alt mod sau furniza unei alte părți Serviciile Uber, Aplicația șoferului sau oricare alt Dispozitiv Uber, în niciun mod; (b) nu va modifica și nu va crea opere derivate pornind de la Serviciile Uber sau Aplicația șoferului; (c) nu va utiliza incorect Serviciile Uber și Aplicația șoferului, inclusiv prin crearea de linkuri pe internet către oricare porțiune a Serviciilor Uber sau a Aplicației șoferului, prin copii de tipul frame sau mirror ale Serviciilor Uber sau ale Aplicației șoferului sau prin orice alt tip de website-uri sau sisteme, și nu va obține prin scraping sau alte metode incorecte date din Serviciul Uber sau Aplicația șoferului; (d) nu va reface prin inginerie inversă, nu va decompila, modifica sau dezasambla Serviciile Uber sau Aplicația șoferului, cu excepțiile permise de legislația aplicabilă; și (e) nu va trimite spam sau alte mesaje nesolicitate sau colective. În plus, Clientul nu va accesa și nu va utiliza, și nu va permite niciunei alte părți să acceseze și să utilizeze Serviciile Uber sau Aplicația șoferului pentru: (i) a proiecta sau dezvolta un produs sau serviciu concurent sau foarte asemănător; (ii) a copia sau extrage caracteristici, funcții sau conținuturi ale acestora; (iii) a lansa sau a determina lansarea, prin sau în legătură cu Serviciile Uber, a unui program sau script automat, inclusiv spiders, crawlers, roboți, indexerii, boți, viruși sau viermi, sau a vreunui program capabil să adreseze cereri multiple pe secundă către server, sau a unui program care ar suprasolicita sau împiedica funcționarea și/sau executarea Serviciilor Uber; sau (iv) a încerca să obțină accesul neautorizat la Serviciile Uber sau sistemele sau rețelele asociate cu acestea, totul cu excepțiile prevăzute de legislația olandeză.

**5.3. Proprietatea.** Serviciile Uber, Aplicația șoferului și Datele Uber, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală asociate, precum și Dispozitivele Uber sunt și vor rămâne proprietatea

Uber, a Afiliaților săi sau a licențiatorilor acestora. Nici Contractul de față, nici utilizarea de către Client a Serviciilor Uber, a Aplicației șoferului și a Datelor Uber nu conferă și nu acordă Clientului niciun drept: (a) asupra Serviciilor Uber, Aplicației șoferului și Datelor Uber sau asociat cu acestea, cu excepția licenței limitate acordate mai sus; sau (b) de a utiliza sau face trimitere în orice modalitate la numele societăților, siglele, denumirile produselor și serviciilor, mărcile comerciale, mărcile de servicii sau alte mărci de proprietate care aparțin Uber, Afiliaților săi sau licențiatorilor aferenți. În plus, Clientul recunoaște drepturile Uber asupra familiei de mărci înregistrate și denumiri UBER, inclusiv UBER, izolat sau în asociere cu alte litere, semne de punctuație, cuvinte, simboluri și/sau desene, sigla UBER și EVERYONE'S PRIVATE DRIVER („Mărcile și denumirile UBER”). Clientul se obligă și se va asigura că Șoferii săi se obligă să nu încerce să înregistreze sau să revendice în alt mod dreptul de proprietate asupra vreuneia dintre Mărcile și denumirile UBER, fie singure, fie în asociere cu alte litere, semne de punctuație, cuvinte, simboluri și/sau desene, sau prin utilizarea unei mărci sau a unei denumiri asemănătoare, de natură să creeze confuzie.

## **6. Confidențialitatea**

- 6.1. Fiecare parte ia la cunoștință și confirmă că, în executarea Contractului, poate avea acces sau poate fi expusă, în mod direct sau indirect, la informații confidențiale ale celeilalte părți („*Informații confidențiale*”). Informațiile confidențiale includ Datele Uber, Identificatoarele șoferilor, Informațiile utilizatorilor, volumul de tranzacții, planurile de marketing și de afaceri, informații de afaceri, financiare, tehnice, operaționale și alte informații fără caracter public ale fiecărei părți (indiferent dacă sunt divulgate în scris sau verbal), pe care partea le desemnează ca fiind protejate prin dreptul de proprietate sau confidențiale, sau despre care cealaltă parte ar trebui în mod rezonabil, să știe că trebuie considerate drept confidențiale.
- 6.2. Fiecare parte ia la cunoștință și convine următoarele: (a) toate Informațiile confidențiale vor rămâne proprietatea exclusivă a părții care le divulgă; (b) o parte nu va folosi Informațiile confidențiale ale celeilalte părți în niciun alt scop decât pentru executarea Contractului de față; (c) nu va divulga unei terțe părți Informațiile confidențiale ale celeilalte părți contractante, cu excepția angajaților, funcționarilor, contractanților, mandatarilor și furnizorilor de servicii („*Persoane autorizate*”), după cum este necesar pentru executarea Contractului, cu condiția ca Persoanele autorizate să își asume în scris obligațiile de confidențialitate și neutilizare a informațiilor confidențiale, într-o măsură care să asigure cel puțin același nivel de protecție ca și cel prevăzut în clauzele de față; și (d) va returna sau va distruge toate Informațiile confidențiale ale părții care le divulgă, la încetarea Contractului sau la cererea celeilalte părți (sub rezerva legii aplicabile și, în cazul Uber, a cerințelor proprii cu privire la păstrarea înregistrărilor).
- 6.3. Indiferent de cele de mai sus, Informațiile confidențiale nu vor include informații care: (a) sunt sau ajung în domeniul public în alt mod decât printr-o acțiune sau omisiune a părții destinatar; (b) se aflau în posesia părții destinatar înainte de data acestui Contract, fără obligații de confidențialitate; (c) sunt divulgate părții destinatar de către o terță parte fără obligații de confidențialitate în raport cu acestea; sau (d) trebuie să fie divulgate deoarece astfel impune legea, o decizie a instanței, o citație sau o autoritate guvernamentală, cu condiția ca partea destinatară să informeze în acest sens partea care divulgă și să îi asigure acesteia posibilitatea, în limite rezonabile, de a contesta sau limita dezvăluirea.
- 7. Confidențialitatea.** Sub rezerva legislației aplicabile, Uber poate transmite unei terțe părți orice informații (inclusiv date cu caracter personal și orice Date Uber) cu privire la Șoferii vizați în acest Contract, dacă: (a) există o reclamație, o dispută sau un conflict, inclusiv un accident, între un Șofer și un Utilizator; (b) se impune executarea silită a acestui Contract; (c) divulgarea se impune, la

discreția exclusivă a Uber sau a Afiliaților săi, în temeiul legii sau reglementării aplicabile; (d) divulgarea se impune, la discreția exclusivă a Uber sau a Afiliaților săi, pentru (1) a proteja siguranța, drepturile, bunurile sau securitatea Uber, a Serviciilor Uber sau ale unei terțe părți, (2) a detecta, preveni sau aborda în alt mod fraudele, problemele de securitate sau tehnice, și/sau (3) a preveni sau opri activitățile pe care Uber sau Afiliații săi, la discreția lor exclusivă, le consideră a fi sau a implica riscul de a fi ilegale, neetice sau pasibile de acțiune în instanță; sau (e) este obligatoriu sau necesar, la discreția exclusivă a Uber sau a oricărui Afiliat, pentru asigurare sau în orice alte scopuri legate de capacitatea Clientului și/sau a Șoferului de a se califica sau de a rămâne calificat pentru a utiliza Serviciile Uber. Clientul înțelege că Uber poate păstra datele cu caracter personal ale Clientului și/sau ale Șoferului (Șoferilor) în scopuri legale, de reglementare, de siguranță sau în orice alte scopuri necesare, după încetarea prezentului Contract. Uber prelucrează datele cu caracter personal (inclusiv cele vizate în Secțiunea 2.8 de mai sus) în conformitate cu politica sa de confidențialitate, disponibilă la [www.uber.com/legal](http://www.uber.com/legal).

## 8. Asigurare

- 8.1. Clientul se obligă ca, pe durata acestui Contract, să mențină asigurarea de răspundere civilă auto pentru toate Vehiculele exploatate de Client și de Șoferii acestuia, care să acopere leziunile personale și pagubele materiale provocate terților, și a cărei valoare să îndeplinească toate cerințele impuse de legislația din Teritoriu. Această asigurare trebuie să includă și asigurarea indiferent de culpă impusă de legislația din Teritoriu, la care asiguratul nu poate renunța.
- 8.2. Clientul se obligă ca, pe durata acestui Contract, să mențină o asigurare de răspundere generală care să acopere leziunile personale și pagubele materiale provocate terților, și a cărei valoare să îndeplinească toate cerințele impuse de legislația din Teritoriu.
- 8.3. Clientul se obligă ca, pe durata acestui Contract, să mențină o asigurare pentru compensarea lucrătorilor după cum impune legislația din Teritoriu. Dacă legislația locală permite, Clientul poate alege să se asigure împotriva accidentelor de muncă, contractând o asigurare contra accidentelor de muncă în locul uneia pentru compensarea lucrătorilor. De asemenea, în măsura permisă de legislația aplicabilă, contractanții Clientului pot menține o asigurare contra accidentelor de muncă în locul uneia pentru compensarea lucrătorilor.
- 8.4. Clientul va adăuga Uber (sau orice Afiliat desemnat periodic de Uber) drept coasigurat în polițele de asigurare ale Clientului impuse în Secțiunile 8.1 și 8.2 de mai sus, iar la cererea Uber va pune la dispoziția Uber o copie după certificatul (certIFICATELE) de asigurare în termen de șapte (7) zile de la cerere.

## 9. Declarații și garanții; denegări de răspundere

- 9.1. **De către Client.** Prin prezentul contract, Clientul declară și garantează următoarele: (a) Clientul are toate atribuțiile și autoritatea de a încheia acest Contract și de a-și executa obligațiile contractuale; (b) este organizat conform legii și are o bună reputație în jurisdicția de care aparține; (c) nu a încheiat, și pe durata Contractului nu va încheia niciun contract care l-ar putea împiedica să execute acest Contract; (d) în executarea Contractului, va respecta toate legile aplicabile, inclusiv în ce privește deținerea tuturor permiselor, licențelor, înregistrărilor și altor autorizații guvernamentale necesare pentru a furniza (i) Servicii de transport, utilizând Șoferii și Vehiculele în conformitate cu Contractul de față, (ii) servicii de transport de persoane pentru terțe părți în Teritoriu în general; și (e) va impune ca toți Șoferii să respecte Actul adițional al șoferului, clauzele și condițiile aplicabile din acest Contract, precum și toate legile aplicabile.
- 9.2. **Denegarea garanțiilor.** Uber furnizează, iar Clientul acceptă Serviciile Uber, Aplicația șoferului și Dispozitivele Uber „așa cum se prezintă” și „în funcție de disponibilitate”. Uber nu declară și nu garantează că accesul sau utilizarea de către Client sau Șofer a Serviciilor Uber, a Aplicației

șoferului sau a Dispozitivelor Uber: (a) vor fi neîntrerupte sau lipsite de erori; sau (b) vor atrage cereri de Servicii de transport. Uber funcționează exclusiv ca serviciu de generare de clienți și nu formulează niciun fel de declarații sau garanții cu privire la acțiunile sau lipsa de acțiune a Utilizatorilor care pot cere sau primi Servicii de transport din partea Clientului sau a oricărui Șofer vizat în acest Contract, și nu este necesar ca Uber să selecteze sau să evalueze în alt mod Utilizatorii. Prin utilizarea Serviciilor Uber și a Aplicației șoferului, Clientul ia la cunoștință și convine că Clientul sau un Șofer poate fi pus în legătură cu o terță parte (inclusiv Utilizatori) care poate periclita sau pot constitui un risc pentru Client, Șofer sau alți terți. Clientului și Șoferilor li se recomandă să ia măsuri de precauție rezonabile în ce privește interacțiunea cu terții întâlniți în legătură cu utilizarea Serviciilor Uber sau a Aplicației șoferului. Indiferent de calitatea Uber de agent de colectare a plăților pentru Client în vederea acceptării plăților de la Utilizatori în numele Clientului conform Secțiunii 4 de mai sus, Uber deneagă în mod expres orice răspundere pentru acțiunile sau omisiunile Clientului, ale Șoferilor, ale Utilizatorilor și ale tuturor terților.

**9.3. Absența garanției serviciilor.** Uber nu garantează disponibilitatea sau funcționarea permanentă a Serviciilor Uber sau a Aplicației șoferului. Clientul ia la cunoștință și convine că Serviciile Uber sau Aplicația șoferului pot fi indisponibile în orice moment și din orice motiv (de exemplu, din cauza lucrărilor periodice de întreținere sau a nefuncționării rețelei). De asemenea, Serviciile Uber și Aplicația șoferului pot prezenta limitări, întâzieri și alte probleme inerente utilizării internetului și comunicării electronice, iar Uber nu este responsabil pentru întâzierile, lipsa de funcționalitate sau alte pagube, prejudicii sau pierderi care rezultă din aceste probleme.

## **10. Despăgubire**

10.1. Clientul va despăgubi, va apăra (la alegerea Uber) și va exonera de răspundere Uber, Afiliații săi și funcționarii, directorii, angajații, mandatarii, succesorii și cesionarii acestora, împotriva tuturor prejudiciilor, cheltuielilor (inclusiv a cheltuielilor de judecată), daunelor, penalizărilor, amenzilor, contribuțiilor sociale și impozitelor care decurg din sau în legătură cu: (a) încălcarea de către Client a declarațiilor, garanțiilor sau obligațiilor asumate prin prezentul contract; sau (b) o pretenție a unui terț (inclusiv a Utilizatorilor, autorităților de reglementare și a celor guvernamentale) asociată, direct sau indirect, cu furnizarea de către Client a Serviciilor de transport sau cu utilizarea Serviciilor Uber.

10.2. În ce privește relația dintre Client și Uber, Clientul este și va fi unicul responsabil pentru furnizarea de către Șoferii săi a Serviciilor de transport. În consecință, Clientul va despăgubi, va apăra (la alegerea Uber) și va exonera de răspundere Uber, Afiliații săi și funcționarii, directorii, angajații, mandatarii, succesorii și cesionarii acestora, împotriva tuturor prejudiciilor, cheltuielilor (inclusiv a cheltuielilor de judecată), daunelor, penalizărilor, amenzilor, contribuțiilor sociale și impozitelor care decurg din sau în legătură cu furnizarea de către Șoferii săi a Serviciilor de transport sau utilizarea Serviciilor Uber.

**11. Limitarea răspunderii.** Uber și Afiliații săi nu vor fi responsabili în temeiul acestui Contract sau în legătură cu acesta în niciunul din cazurile de mai jos, nici în temeiul răspunderii contractuale, nici în temeiul răspunderii civile delictuale sau al unei alte doctrine juridice, chiar dacă o parte a fost informată cu privire la posibilitatea unor astfel de prejudicii. (i) orice tipuri de daune, daune- interese, daune cominatorii, daune punitive, directe, indirecte sau de orice alt tip; sau (ii) prejudicii materiale ale Clientului, ale Șoferului sau ale unei terțe părți, sau pierderea sau incorectitudinea datelor, pierderi economice, pierderi de venituri, de profituri, utilizare sau alte avantaje economice.

Cu excepția obligațiilor Uber de a plăti sumele datorate Clientului în temeiul Secțiunii 4 de mai sus, însă cu aplicarea limitărilor sau a altor prevederi ale acestui Contract care se aplică în cazurile respective, răspunderea Uber și a Afiliaților săi în cazul acestui Contract nu va depăși în niciun caz valoarea Taxelor de servicii plătite efectiv sau datorate către Uber în temeiul Contractului în perioada de șase (6) luni de dinaintea evenimentului care justifică revendicarea respectivă.

Clientul ia la cunoștință și convine că toate pretențiile pe care Clientul le are sau consideră că le poate avea față de Uber și/sau Afiliații acestuia trebuie comunicate către Uber și/sau Afiliații acestuia în termen de un (1) an de la evenimentul (evenimentele) pe care se întemeiază pretenția, iar Clientul pierde toate drepturile asociate cu respectiva pretenție dacă nu o comunică la timp. Aceste limitări nu sunt destinate să limiteze răspunderea care nu poate fi exclusă, în temeiul legislației aplicabile.

## 12. Durata și încetarea contractului

- 12.1. **Durata contractului.** Acest Contract va începe de la data semnării sale de către Client (fie în format electronic, fie în alt format) și va rămâne în vigoare până când va înceta în condițiile descrise mai jos.
- 12.2. **Încetarea contractului.** Oricare dintre părți poate denunța acest Contract: (a) fără motiv, în orice moment, cu preaviz de șapte (7) zile către cealaltă parte; (b) imediat, fără preaviz, în cazul încălcării grave a acestui Contract de către cealaltă parte; sau (c) imediat, fără preaviz, în caz de insolvență sau faliment al celeilalte părți, sau dacă o parte depune o cerere de suspendare a plăților (sau o acțiune sau un eveniment similar) în raport cu partea care denunță contractul. În plus, Uber poate denunța acest Contract sau poate dezactiva imediat Clientul sau pe un anumit Șofer, fără preaviz, în legătură cu Clientul și/sau oricare Șofer în cazul în care Clientul și/sau Șoferul, după caz, nu se mai califică, din perspectiva legislației aplicabile sau a standardelor și politicilor Uber, pentru a presta Servicii de transport sau a exploata Vehiculul, sau în alte condiții prevăzute de Contract.
- 12.3. **Efectul încetării contractului.** La încetarea Contractului, Clientul și toți Șoferii, după caz, vor realiza următoarele: (a) vor returna cu promptitudine către Uber toate Dispozitivele Uber; și (b) vor șterge imediat și vor înlătura Aplicația șoferului de pe toate Dispozitivele furnizate de șofer vizate. Obligațiile de plată restante și Secțiunile 1, 2.3, 2.5, 2.6.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 și 15 vor rămâne în vigoare după încetarea acestui Contract.

## 13. Relația dintre părți

- 13.1. Cu excepțiile prevăzute în mod expres în acest Contract cu privire la calitatea Uber de agent de colectare limitată a plăților, care acționează exclusiv în vederea colectării plăților de la Utilizatori în numele Clientului, relația contractuală dintre părți este exclusiv o relație dintre contractanți independenți. Părțile convin în mod expres următoarele: (a) acest Contract nu este un contract de muncă și nu creează relații de muncă (nici din perspectiva dreptului muncii, nici din perspectivă fiscală sau a contribuțiilor sociale obligatorii) între Uber și Client, respectiv între Uber și Șofer; și (b) între Uber și Client, respectiv între Uber și Șofer nu există o relație de asociere în participație, parteneriat sau mandat.
- 13.2. Clientul nu are nicio autoritate de a obliga Uber și se angajează să nu se prezinte, și să se asigure că niciun Șofer nu se prezintă drept angajat, mandatar sau reprezentat autorizat al Uber sau al Afiliațiilor săi. Atunci când, în temeiul unei obligații legale sau în alt mod, Clientul sau un Șofer poate fi considerat angajat, mandatar sau reprezentant al Uber, Clientul se angajează și se obligă să despăgubească, să apere și să exonereze Uber și pe Afiliații acestuia de orice răspundere în cazul pretențiilor ridicate de orice persoane fizice, persoane juridice, autorități de reglementare sau autorități guvernamentale în temeiul acestei relații implicite de muncă, mandat sau reprezentare.
- 13.3. Clientul ia la cunoștință și convine în mod expres că, prin asumarea clauzelor și condițiilor din acest Contract, Clientul intenționează să presteze Serviciile de transport cu regularitate, și ca atare Uber va considera Clientul și pe Șoferii acestuia drept persoane impozabile în conformitate cu toate legile privind TVA și taxarea indirectă.

## 14. Clauze diverse

- 14.1. **Modificarea.** Uber își rezervă dreptul de a modifica în orice moment clauzele și condițiile din acest Contract sau din Actul adițional al șoferului, iar modificările vor intra în vigoare la data publicării versiunii actualizate a acestui Contract sau a Actului adițional al șoferului, după caz, pe portalul online disponibil pentru Client în Serviciile Uber. Uber își rezervă dreptul de a modifica periodic orice informații la care se face trimitere prin hyperlinkuri în acest Contract. Prin prezentul contract, Clientul ia la cunoștință și convine că, prin utilizarea Serviciilor Uber sau prin descărcarea, instalarea sau utilizarea Aplicației șoferului, Clientul își asumă obligațiile prevăzute în toate modificările și completările ulterioare ale acestui Contract, în informațiile la care se face trimitere prin hyperlinkuri în acest Contract, sau în documentele încorporate în acest document, inclusiv în ce privește Calcularea tarifului. Utilizarea în continuare a Serviciilor Uber sau a Aplicației șoferului după respectivele modificări va constitui acceptarea de către Client a respectivelor modificări.
- 14.2. **Clauze suplimentare.** Este posibil ca utilizarea de către Client și Șofer a Serviciilor Uber să fie supusă unor clauze suplimentare, de exemplu unor politici sau condiții privitoare la anumite caracteristici și funcții, care pot fi modificate periodic („Clauze suplimentare”). Clientului i se pot aduce la cunoștință periodic anumite Clauze suplimentare. Clauzele suplimentare completează acest Contract și fac parte integrantă din acesta. În eventualitatea unui conflict între Clauzele suplimentare și Contract, vor prevala Clauzele suplimentare.
- 14.3. **Independența clauzelor.** Dacă o clauză din acest Contract este declarată conform legii drept ilegală, nulă sau neaplicabilă, fie integral, fie parțial, se va considera că respectiva clauză sau porțiune a acesteia nu face parte din acest Contract, fără ca acest fapt să afecteze legalitatea, valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze ale Contractului. În situația respectivă, părțile vor înlocui clauza (sau porțiunea) ilegală, nulă sau neaplicabilă cu o clauză (sau porțiune) legală, valabilă și aplicabilă, care produce, în cea mai mare măsură posibilă, un efect similar cu cel al clauzei (sau porțiunii) ilegale, nule sau neaplicabile, date fiind conținutul și scopul Contractului de față.
- 14.4. **Cesiunea.** Clientul nu poate să ceseze sau să transfere acest Contract sau vreunul dintre drepturile sau vreuna dintre obligațiile sale contractuale, fie integral, fie parțial, fără a avea acordul prealabil în scris al celeilalte părți. Uber poate să ceseze sau să transfere acest Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile sale contractuale, fie integral, fie parțial, periodic, fără acordul celeilalte părți.
- 14.5. **Integralitatea contractului.** Acest Contract, inclusiv preambulul și toate Clauzele suplimentare, constituie întregul acord și întreaga înțelegere dintre părți cu privire la obiectul Contractului și anulează și înlocuiește toate acordurile și angajamentele anterioare sau concomitente cu privire la obiectul Contractului. În acest Contract, termenii „inclusiv” și „includ(e)” vor însemna „inclusiv, fără limitare”. Preambulul constituie parte integrantă a acestui Contract.
- 14.6. **Absența beneficiarilor terți.** Cu excepțiile prevăzute în Secțiunea 2.5 de mai sus, Clientul ia la cunoștință că nu există beneficiari terți ai acestui Contract. Nimic din conținutul acestui Contract nu conține intenția și nu va fi interpretat ca dând naștere unor pretenții ale beneficiarilor terți.
- 14.7. **Comunicări.** Toate comunicările transmise de Uber Clientului în temeiul acestui Contract vor fi trimise prin e-mail la adresa de e-mail asociată cu contul Clientului sau prin postarea pe portalul online disponibil pentru Client în Serviciile Uber. Toate comunicările transmise de către Client către Uber în temeiul acestui Contract vor fi transmise prin secțiunea „Contactați-ne” de pe <http://partners.uber.com>. Periodic, este posibil să fie necesare avize specifice pentru un anumit Teritoriu.
15. **Dreptul aplicabil; arbitrajul** Cu excepțiile prevăzute în acest Contract, acest Contract va fi reglementat și interpretat exclusiv în conformitate cu legislația olandeză, în afară de prevederile acesteia privind norma conflictuală. Convenția din 1980 de la Viena privind vânzarea internațională

de mărfuri (CISG) nu se va aplica. Toate disputele, conflictele sau controversele, indiferent de modul în care decurg din sau în legătură cu acest Contract, inclusiv cele cu privire la valabilitatea, interpretarea sau aplicabilitatea Contractului, vor fi trimise mai întâi, în mod obligatoriu, spre mediere conform Regulilor de mediere comercială ale Camerei Internaționale de Comerț („Regulile de mediere ale CIC”). Dacă respectiva dispută nu este soluționată în termen de șaizeci (60) de zile de la depunerea unei Cereri de mediere conform Regulilor de mediere ale CIC, disputa poate fi înaintată spre soluționare definitivă exclusiv prin arbitraj conform Regulilor de arbitraj ale Camerei Internaționale de Comerț („Regulile de arbitraj ale CIC”). Sunt excluse prevederile privind Arbitrul de urgență din Regulile CIC. Disputa va fi soluționată de un (1) arbitru unic, desemnat în conformitate cu Regulile CIC. Arbitrajul va avea loc în Amsterdam, Olanda. Arbitrajul se va desfășura în limba engleză. Existența și conținutul procedurilor de mediere și arbitraj, inclusiv documentele și dosarele depuse de părți, corespondența cu CIC, corespondența cu mediatorul, orice corespondență, dispoziții și decizii ale arbitrului unic vor rămâne strict confidențiale și nu vor fi divulgate niciunei terțe părți fără acordul expres în scris al celeilalte părți, cu excepția cazului în care: (i) divulgarea către terța parte este cerută în mod rezonabil în contextul procedurilor de mediere sau arbitraj; și (ii) terța parte convine, în mod necondiționat, în scris, să își asume obligațiile de confidențialitate prevăzute în acest document.

Prin faptul că face clic pe „Accept” sau semnează mai jos (după cum poate impune legislația locală), Clientul ia la cunoștință în mod expres că Clientul a citit, a înțeles și a luat măsuri pentru a analiza cu atenție consecințele acestui Contract, că Clientul se obligă să își asume clauzele și condițiile din acest Contract și că Clientul are capacitatea juridică de a încheia acest Contract cu Uber.

Semnătura clientului: \_\_\_\_\_ Numele: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

## **UBER B.V.**

### **SERVICES AGREEMENT**

Last update: February 2024

This Services Agreement (“*Agreement*”) constitutes a legal agreement between an independent company in the business of providing transportation services (“*Customer*”) and Uber B.V., a private limited liability company established in The Netherlands, having its offices at Mr. Treublaan 7., 1097 DP, Amsterdam, The Netherlands, registered at the Amsterdam Chamber of Commerce under number 56317441 (“*Uber*”).

Uber provides the Uber Services (as defined below) for the purpose of providing lead generation to transportation services providers. The Uber Services enable an authorized transportation provider to seek, receive and fulfill requests for transportation services from an authorized user of Uber’s mobile application.

Customer is authorized to provide transportation services in the state(s) and jurisdiction(s) in which it operates, and it desires to enter into this Agreement for the purpose of accessing and using the Uber Services to enhance its transportation business.

**Customer acknowledges and agrees that Uber is a technology services provider that does not provide transportation services, function as a transportation carrier, nor operate as an agent for the transportation of passengers.**

In order to use the Uber Services, Customer must agree to the terms and conditions that are set forth below. Upon Customer's execution (electronic or otherwise) of this Agreement, Customer and Uber shall be bound by the terms and conditions set forth herein.

## 1. Definitions

- 1.1. "*Affiliate*" means an entity that, directly or indirectly, controls, is under the control of, or is under common control with a party, where control means having more than fifty percent (50%) of the voting stock or other ownership interest, the majority of the voting rights of such entity, the ability of such entity to ensure that the activities and business of that Affiliate are conducted in accordance with the wishes of that entity or the right to receive the majority of the income of that Affiliate on any distribution by it of all of its income or the majority of its assets on a winding up.
- 1.2. "*City Addendum*" means an addendum or supplemental information to this Agreement setting forth additional Territory-specific terms, as made available and as updated by Uber from time to time.
- 1.3. "*Device*" means an Uber Device or Driver-Provided Device, as the case may be.
- 1.4. "*Driver*" means a principal, employee or contractor of Customer: (a) who meets the then-current Uber requirements to be an active driver using the Uber Services; (b) whom Uber authorizes to access the Uber Services to provide Transportation Services on behalf of Customer; and (c) who has entered into the Driver Addendum.
- 1.5. "*Driver Addendum*" means the terms and conditions that Customer is required to enter into with a Driver prior to such Driver providing Transportation Services on behalf of Customer (as may be updated by Uber from time to time).
- 1.6. "*Driver App*" means Uber's mobile application that enables transportation providers to access the Uber Services for the purpose of seeking, receiving and fulfilling on-demand requests for transportation services by Users, as may be updated or modified by Uber at its discretion from time to time.
- 1.7. "*Driver ID*" means the identification and password key assigned by Uber to a Driver that enables a Driver to use and access the Driver App.
- 1.8. "*Driver-Provided Device*" means a mobile device owned or controlled by Customer or a Driver: (a) that meets the then-current Uber specifications for mobile devices as set forth at [www.uber.com/byod-devices](http://www.uber.com/byod-devices); and (b) on which the Driver App has been installed as authorized by Uber solely for the purpose of providing Transportation Services.
- 1.9. "*Fare*" has the meaning set forth in Section 4.1.
- 1.10. "*Service Fee*" has the meaning set forth in Section 4.4.
- 1.11. "*Taxi Services*" has the meaning set forth in Section 3.1.
- 1.12. "*Territory*" means the specified areas outside of the United States and Mainland China in which Customer and its Drivers are enabled by the Driver App to receive requests for Transportation Services.
- 1.13. "*Tolls*" means any applicable road, bridge, ferry, tunnel and airport charges and fees, including inner-city congestion, environmental or similar charges as reasonably determined by the Uber Services based on available information.
- 1.14. "*Transportation Services*" means the provision of passenger transportation services to Users via the Uber Services in the Territory by Customer and its Drivers using the Vehicles.
- 1.15. "*Uber Data*" means all data related to the access and use of the Uber Services hereunder, including all data related to Users (including User Information), all data related to the provision of Transportation Services via the Uber Services and the Driver App, and the Driver ID.

- 1.16. “*Uber Device*” means a mobile device owned or controlled by Uber that is provided to Customer or a Driver for the sole purpose of such Driver using the Driver App to provide Transportation Services and for no other purpose whatsoever.
- 1.17. “*Uber Services*” mean Uber’s electronic services rendered via a digital technology platform, being on-demand intermediary and related services that enable transportation providers to seek, receive and fulfill on-demand requests for transportation services by Users seeking transportation services; such Uber Services include access to the Driver App and Uber’s related software, websites, payment services as described in Section 4 below, and related support services systems, as may be updated or modified by Uber at its discretion from time to time.
- 1.18. “*User*” means an end user authorized by Uber to use Uber’s mobile application for the purpose of obtaining Transportation Services offered by Uber’s transportation provider customers.
- 1.19. “*User Information*” means information about a User made available to Customer or a Driver in connection with such User’s request for and use of Transportation Services, which may include the User’s name, pick-up location, contact information and photo.
- 1.20. “*Vehicle*” means any vehicle of Customer that: (a) meets the then-current Uber requirements for a vehicle on the Uber Services; and (b) Uber authorizes for use by a Driver for the purpose of providing Transportation Services on behalf of Customer.

## **2. Use of the Uber Services**

- 2.1. **Driver IDs.** Uber will issue Customer a Driver ID for each Driver providing Transportation Services to enable Customer and each Driver to access and use the Driver App on a Device in accordance with the Driver Addendum and this Agreement. Customer agrees that it will, and that it will ensure that its Drivers will, maintain Driver IDs in confidence and not share Driver IDs with any third party other than the Driver associated with such Driver ID for the purpose of providing Transportation Services. Customer will immediately notify Uber of any actual or suspected breach or improper use or disclosure of a Driver ID or the Driver App.
- 2.2. **Provision of Transportation Services.** When the Driver App is active, User requests for Transportation Services may appear to a Driver via the Driver App if the Driver is available and in the vicinity of the User. If a Driver accepts a User’s request for Transportation Services, the Uber Services will provide certain User Information to such Driver via the Driver App, including the User’s first name and pickup location. In order to enhance User satisfaction with the Uber mobile application and Customer’s and Driver(s) Transportation Services, it is recommended that the Driver wait at least ten (10) minutes for a User to show up at the requested pick-up location. The Driver will obtain the destination from the User, either in person upon pickup or from the Driver App if the User elects to enter such destination via Uber’s mobile application. Customer acknowledges and agrees that once a Driver has accepted a User’s request for Transportation Services, Uber’s mobile application may provide certain information about the Driver to the User, including the Driver’s first name, contact information, Customer entity name, photo and location, and the Driver’s Vehicle’s make and license plate number or any similar information required by the law of the Territory. Customer shall not, and shall ensure that all Drivers do not, contact any Users or use any User’s personal data for any reason other than for the purposes of fulfilling Transportation Services. As between Uber and Customer, Customer acknowledges and agrees that: (a) Customer and its Drivers are solely responsible for determining the most effective, efficient and safe manner to perform each instance of Transportation Services; and (b) except for the Uber Services or any Uber Devices (if applicable), Customer shall provide all necessary equipment, tools and other materials, at Customer’s own expense, necessary to perform Transportation Services. During the provision of the Transportation Services, Customer shall ensure that Customer and Drivers are following the applicable laws of the Territory with special regard to transportation law.

**2.3. Customer's Relationship with Users.** Customer acknowledges and agrees that Customer's provision of Transportation Services to Users creates a legal and direct business relationship between Customer and the User, to which Uber is not a party. Uber is not responsible or liable for the actions or inactions of a User in relation to the activities of Customer, a Driver or any Vehicle. Customer shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Users or third parties that arise from its provision of Transportation Services. Customer acknowledges and agrees that it and each Driver are solely responsible for taking such precautions as may be reasonable and proper (including maintaining adequate insurance that meets the requirements of all applicable laws) regarding any acts or omissions of a User or third party. Customer acknowledges and agrees that Uber may release the contact and/or insurance information of Customer and/or a Driver to a User upon such User's reasonable request. Customer acknowledges and agrees that, unless specifically consented to by a User, neither Customer nor Driver may transport or allow inside any Vehicle individuals other than a User and any individuals authorized by such User during the performance of Transportation Services for such User. Customer acknowledges and agrees, and

shall ensure that its Drivers agree, that all Users should be transported directly to their specified destination, as directed by the applicable User, without unauthorized interruption or unauthorized stops.

**2.4. Customer's Relationship with Uber.** Customer acknowledges and agrees that Uber's provision to Customer of the Driver App and the Uber Services creates a legal and direct business relationship between Uber and Customer. Uber does not, and shall not be deemed to, direct or control Customer or its Drivers generally or in their performance under this Agreement specifically, including in connection with the operation of Customer's business, the provision of Transportation Services, the acts or omissions of Drivers, or the operation and maintenance of any Vehicles. Customer and its Drivers retain the sole right to determine when and for how long each of them will utilize the Driver App or the Uber Services. Customer and its Drivers retain the option, via the Driver App, to attempt to accept or to decline or ignore a User's request for Transportation Services via the Uber Services, or to cancel an accepted request for Transportation Services via the Driver App, subject to Uber's then-current cancellation policies. Customer will not, and will ensure that its Drivers do not: (a) display Uber's or any of its Affiliates' names, logos or colors on any Vehicle(s); or (b) wear a uniform or any other clothing displaying Uber's or any of its Affiliates' names, logos or colors. The foregoing does not apply if Customer and Uber have agreed otherwise or if so required by law. Customer acknowledges and agrees that it has complete discretion to operate its independent business and direct its Drivers at its own discretion, including the ability to provide services at any time to any third party separate and apart from Transportation Services. For the sake of clarity, Customer understands that Customer retains the complete right to provide transportation services to its existing customers and to use other software application services in addition to the Uber Services. Uber retains the right to, at any time in Uber's sole discretion, deactivate or otherwise restrict Customer or any Driver from accessing or using the Driver App or the Uber Services in the event of a violation of this Agreement, a violation of a Driver Addendum, Customer's or any Driver's disparagement of Uber or any of its Affiliates, Customer's or any Driver's act or omission that causes harm to Uber's or its Affiliates' brand, reputation or business as determined by Uber in its sole discretion. Uber also retains the right to deactivate or otherwise restrict Customer or any Driver from accessing or using the Driver App or the Uber Services for any other reason at the sole and reasonable discretion of Uber.

**2.5. Customer's Relationship with Drivers.** Customer shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Drivers that arise from its relationship with its Drivers (including provision of Transportation Services). Customer acknowledges and agrees that it exercises sole control over the Drivers and will comply with all applicable laws (including tax, social security and employment

laws) governing or otherwise applicable to its relationship with its Drivers. Notwithstanding Customer's right, if applicable, to take recourse against a Driver, Customer acknowledges and agrees that it is at all times responsible and liable for the acts and omissions of its Drivers vis-à-vis Users and Uber, even where such liability may not be mandated under applicable law. Customer shall require each Driver to enter into a Driver Addendum (as may be updated from time to time) and shall provide a copy of each executed Driver Addendum to Uber. Customer acknowledges and agrees that Uber is a third party beneficiary to each Driver Addendum, and that, upon a Driver's execution of the Driver Addendum (electronically or otherwise), Uber will have the irrevocable right (and will be deemed to have accepted the right unless it is rejected promptly after receipt of a copy of the executed Driver Addendum) to enforce the Driver Addendum against the Driver as a third party beneficiary thereof.

## 2.6. **Ratings.**

2.6.1. Customer acknowledges and agrees that: (a) after receiving Transportation Services, a User will be prompted by Uber's mobile application to provide a rating of such Transportation Services and Driver and, optionally, to provide comments or feedback about such Transportation Services and Driver; and (b) after providing Transportation Services, the Driver will be prompted by the Driver App to provide a rating of the User and, optionally, to provide comments or feedback about the User. Customer shall instruct all Drivers to provide ratings and feedback in good faith.

2.6.2. Customer acknowledges that Uber desires that Users have access to high-quality services via Uber's mobile application. In order to continue to receive access to the Driver App and the Uber Services, each Driver must maintain an average rating by Users that exceeds the minimum average acceptable rating established by Uber for the Territory, as may be updated from time to time by Uber in its sole discretion ("*Minimum Average Rating*"). In the event a Driver's average rating falls below the Minimum Average Rating, Uber will notify Customer and may provide the Driver in Uber's discretion, a limited period of time to raise his or her average rating above the Minimum Average Rating. If such Driver does not increase his or her average rating above the Minimum Average Rating within the time period allowed (if any), Uber reserves the right to deactivate such Driver's access to the Driver App and the Uber Services. Additionally, Customer acknowledges and agrees that repeated failure by a Driver to accept User requests for Transportation Services while such Driver is logged in to the Driver App creates a negative experience for Users of Uber's mobile application. Accordingly, Customer agrees and shall ensure that if a Driver does not wish to accept User requests for Transportation Services for a period of time, such Driver will log off of the Driver App.

2.6.3. Uber and its Affiliates reserve the right to use, share and display Driver and User ratings and comments in any manner in connection with the business of Uber and its Affiliates without attribution to or approval of Customer or the applicable Driver. Customer acknowledges that Uber and its Affiliates are distributors (without any obligation to verify) and not publishers of Driver and User ratings and comments, provided that Uber and its Affiliates reserve the right to edit or remove comments in the event that such comments include obscenities or other objectionable content, include an individual's name or other personal information, or violate any privacy laws, other applicable laws or Uber's or its Affiliates' content policies.

## 2.7. **Devices.**

2.7.1. Uber encourages Customer to use Driver-Provided Devices for providing the Transportation Services. Otherwise, Uber will supply Customer upon request with Uber Devices to each authorized Driver and provide the necessary wireless data plan for such Devices, provided that Uber will require reimbursement from Customer for the costs associated with the wireless data plan of each Uber Device and/or request a deposit for each Uber Device. Customer acknowledges and agrees that: (a) Uber Devices may only be used for the purpose of enabling Driver access to the Uber

Services; and (b) Uber Devices may not be transferred, loaned, sold or otherwise provided in any manner to any party other than the Driver assigned to use such Uber Device. Uber Devices shall at all times remain the property of Uber, and upon termination of this Agreement or the termination or deactivation of a Driver, Customer agrees to return to Uber the

applicable Uber Devices within ten (10) days. Customer acknowledges and agrees that failure to timely return any Uber Devices, or damage to Uber Devices outside of "normal wear and tear," will result in the forfeiture of related deposits.

- 2.7.2. If Customer elects to use any Driver-Provided Devices: (i) Customer and/or its Drivers are responsible for the acquisition, cost and maintenance of such Driver-Provided Devices as well as any necessary wireless data plan; and (ii) Uber shall make available the Driver App for installation on such Driver-Provided Devices. Uber hereby grants the authorized user of any Driver-Provided Device a personal, non-exclusive, non-transferable user right to install and use the Driver App on a Driver-Provided Device solely for the purpose of providing Transportation Services. Customer agrees to not, and shall cause each applicable Driver to not, provide, distribute or share, or enable the provision, distribution or sharing of, the Driver App (or any data associated therewith) with any third party. The foregoing right shall immediately terminate and Driver will delete and fully remove the Driver App from the Driver-Provided Device in the event that Customer and/or the applicable Driver ceases to provide Transportation Services using the Driver-Provided Device. Customer agrees, and shall inform each applicable Driver that: (i) use of the Driver App on a Driver-Provided Device requires an active data plan with a wireless carrier associated with the Driver-Provided Device, which data plan will be provided by either Customer or the applicable Driver at their own expense; and (ii) use of the Driver App on a Driver-Provided Device as an interface with the Uber Services may consume very large amounts of data through the data plan. Uber advises that Driver-Provided Devices should only be used under a data plan with unlimited or very high data usage limits, and Uber shall not be responsible or liable for any fees, costs, or overage charges associated with any data plan.

- 2.8. **Location Based Services.** Customer acknowledges and agrees that each Driver's geo-location information must be provided to the Uber Services via a Device in order to provide Transportation Services. Customer acknowledges and agrees, and shall inform and obtain the consent of each Driver, that: (a) the Driver's geo-location information will be monitored and tracked by the Uber Services when the Driver is logged into the Driver App and available to receive requests for Transportation Services, or when the Driver is providing Transportation Services; and (b) the approximate location of the Driver's Vehicle will be displayed to the User before and during the provision of Transportation Services to such User. In addition, Uber may monitor, track and share a Driver's geo-location information obtained by the Driver App and Device for safety, security, technical, marketing and commercial purposes, including to provide and improve Uber's products and services.

### **3. Drivers and Vehicles**

- 3.1. **Driver Requirements.** Customer acknowledges and agrees that each Driver shall at all times: (a) hold and maintain (i) a valid driver's license with the appropriate level of certification to operate the Vehicle assigned to such Driver, and (ii) all licenses, permits, approvals and authority applicable to Customer and/or Driver that are necessary to provide passenger transportation services to third parties in the Territory; (b) possess the appropriate and current level of training, expertise and experience to provide Transportation Services in a professional manner with due skill, care and diligence; and (c) maintain high standards of professionalism, service and courtesy. Customer acknowledges and agrees that each Driver may be subject to certain background and driving record checks from time to time in order for such Driver to qualify to provide, and remain eligible to provide, Transportation Services. In addition if Customer and/or

Driver are using the Uber App to provide Transportation Services in conjunction with operating a taxi ("*Taxi Services*"), such Customer and/or Driver shall comply with all applicable laws with respect thereto. Customer acknowledges and agrees that Uber reserves the right, at any time in Uber's sole discretion, to deactivate or otherwise restrict a Driver from accessing or using the Driver App or the Uber Services if Customer or such Driver fails to meet the requirements set forth in this Agreement or the Driver Addendum.

- 3.2. **Vehicle Requirements.** Customer acknowledges and agrees that each Vehicle shall at all times be: (a) properly registered and licensed to operate as a passenger transportation vehicle in the Territory; (b) owned or leased by Customer, or otherwise in Customer's lawful possession; (c) suitable for performing the passenger transportation services contemplated by this Agreement; and (d) maintained in good operating condition, consistent with industry safety and maintenance standards for a Vehicle of its kind and any additional standards or requirements in the applicable Territory, and in a clean and sanitary condition.
- 3.3. **Documentation.** To ensure Customer's and each of its Drivers' compliance with all requirements in Sections 3.1 and 3.2 above, Customer must provide Uber with written copies of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications prior to Customer's and the applicable Drivers' provision of any Transportation Services. Thereafter, Customer must submit to Uber written evidence of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications as they are renewed. Uber shall, upon request, be entitled to review such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications from time to time, and Customer's failure to provide or maintain any of the foregoing shall constitute a material breach of this Agreement. Uber reserves the right to independently verify Customer's and/or any Driver's documentation from time to time in any way Uber deems appropriate in its reasonable discretion.

#### 4. Financial Terms

- 4.1. **Fare Calculation and Customer Payment.** Customer is entitled to charge a fare for each instance of completed Transportation Services provided to a User that are obtained via the Uber Services ("*Fare*"), where such Fare is calculated based upon a base fare amount plus distance (as determined by Uber using location-based services enabled through the Device) and/or time amounts, as detailed at [www.uber.com/cities](http://www.uber.com/cities) for the applicable Territory ("*Fare Calculation*"). Customer is also entitled to charge User for any Tolls, taxes or fees incurred during the provision of Transportation Services, if applicable. Customer: (i) appoints Uber as Customer's limited payment collection agent solely for the purpose of accepting the Fare, applicable Tolls and, depending on the region and/or if requested by Customer, applicable taxes and fees from the User on behalf of the Customer via the payment processing functionality facilitated by the Uber Services; and (ii) agrees that payment made by User to Uber shall be considered the same as payment made directly by User to Customer. In addition, the parties acknowledge and agree that as between Customer and Uber, the Fare is a recommended amount, and the primary purpose of the pre-arranged Fare is to act as the default amount in the event Customer does not negotiate a different amount. Customer shall always have the right to: (i) charge a fare that is less than the pre-arranged Fare; or (ii) negotiate, at Customer's request, a Fare that is lower than the prearranged Fare (each of (i) and (ii) herein, a "*Negotiated Fare*"). Uber shall consider all such requests from Customer in good faith. Uber agrees to remit to Customer on at least a weekly basis: (a) the Fare less the applicable Service Fee; (b) the Tolls; and (c) depending on the region, certain taxes and ancillary fees. If Customer has separately agreed, other amounts may be deducted from the Fare prior to remittance to Customer (e.g., vehicle financing payments,

lease payments, mobile device usage charges, etc.), the order of those deductions from the Fare to be determined exclusively by Uber. Notwithstanding anything to the contrary in this Section 4.1, if Customer is providing Taxi Services, the following shall apply: (x) the Fare is calculated pursuant to local taxi regulations in the Territory; (y) in some jurisdictions, Users will pay such Customer or

Driver directly rather than through Uber's mobile application (Uber will notify Customer if (z) is applicable in its Territory).

- 4.2. **Changes to Fare Calculation.** Uber reserves the right to change the Fare Calculation at any time in Uber's discretion based upon local market factors, and Uber will provide notice to Customer in the event of such change that would result in a change in the recommended Fare. Continued use of the Uber Services after any such change in the Fare Calculation shall constitute Customer's consent to such change.
- 4.3. **Fare Adjustment.** Uber reserves the right to: (i) adjust the Fare for a particular instance of Transportation Services (e.g., Driver took an inefficient route, Driver failed to properly end a particular instance of Transportation Services in the Driver App, technical error in the Uber Services, etc.); or (ii) cancel the Fare for a particular instance of Transportation Services (e.g., a User is charged for Transportation Services that were not provided, in the event of a User complaint, fraud, etc.). Uber's decision to reduce or cancel the Fare in any such manner shall be exercised in a reasonable manner.
- 4.4. **Service Fee.** In consideration of Uber's provision of the Uber Services, Customer agrees to pay Uber a service fee on a per Transportation Services transaction basis calculated as a percentage of the Fare (regardless of any Negotiated Fare), as provided to Customer via email or otherwise made available electronically by Uber from time to time for the applicable Territory ("*Service Fee*"). Unless regulations applicable to Customer's Territory require otherwise, taxes will be calculated and charged on the Fare, and Uber shall calculate the Service Fee based on the Fare inclusive of such taxes. Uber reserves the right to change the Service Fee at any time in Uber's discretion based upon local market factors, and Uber will provide notice to Customer in the event of such change. Continued use of the Uber Services after any such change in the Service Fee calculation shall constitute Customer's consent to such change. In addition, with respect to Taxi Services in the applicable Territory, Customer agrees to pay Uber a booking fee in consideration of Uber's provision of the Driver App and the Uber Services.
- 4.5. **Cancellation Charges.** Customer acknowledges and agrees that Users may elect to cancel requests for Transportation Services that have been accepted by a Driver via the Driver App at any time prior to the Driver's arrival. In the event that a User cancels an accepted request for Transportation Services, Uber may charge the User a cancellation fee on behalf of the Customer. If charged, this cancellation fee shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation Services for the purpose of remittance to Customer hereunder ("*Cancellation Fee*"). The parties acknowledge that and agree that as between Customer and Company, this Cancellation Fee is a recommended amount, and the primary purpose of such Cancellation Fee is to act as the default amount in the event Customer does not negotiate a different amount. Customer shall always have the right to: (i) charge a cancellation fee that is less than the Cancellation Fee; or (ii) negotiate, at Customer's request, a cancellation fee that is lower than the Cancellation Fee (each of (i) and (ii) herein, a "*Negotiated Cancellation Fee*"). If charged, the Cancellation Fee (regardless of any Negotiated Cancellation Fee) shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation Services for the purpose of remittance to the Customer hereunder.
- 4.6. **Receipts.** As part of the Uber Services, Uber provides Customer a system for the delivery of receipts to Users for Transportation Services rendered. Upon the completion of Transportation Services for a User by a Driver, Uber prepares an applicable receipt and issues such receipt to the User via email on behalf of the Customer and applicable Driver. Such receipts are also provided via email or the online portal available to the Customer on the Uber Services. Receipts include the breakdown of amounts charged to the User for Transportation Services and may include specific information about the Customer and applicable Driver, including the Customer's entity name and contact information and the Driver's name and photo, as well as a map of the route taken by the Driver. Customer shall inform Drivers that any corrections to a User's receipt for Transportation Services

must be submitted to Uber in writing within three (3) business days after the completion of such Transportation Services. Absent such a notice, Uber shall not be liable for any mistakes in or corrections to the receipt or for recalculation or disbursement of the Fare.

- 4.7. **No Additional Amounts.** Customer acknowledges and agrees that, for the mutual benefit of the parties, through advertising and marketing, Uber and its Affiliates may seek to attract new Users to Uber and to increase existing Users' use of Uber's mobile application. Customer acknowledges and agrees such advertising or marketing does not entitle Customer to any additional monetary amounts beyond the amounts expressly set forth in this Agreement.
- 4.8. **Taxes.** Customer acknowledges and agrees that it is required to: (a) complete all tax registration obligations and calculate and remit all tax liabilities related to the provision of Transportation Services as required by applicable law; and (b) provide Uber with all relevant tax information (including a valid VAT number belonging to Customer and/or any Driver, if obtaining a VAT number is required of Customer and/or any Driver by applicable law). Customer further acknowledges and agrees that Customer and each of its Drivers are responsible for taxes on their own income arising from the performance of Transportation Services. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, Uber may in its reasonable discretion based on applicable tax and regulatory considerations, collect and remit taxes resulting from Customer's and/or any Driver's provision of Transportation Services and/or provide any of the relevant tax information Customer and/or any Driver has provided pursuant to the foregoing requirements in this Section 4.8 directly to the applicable governmental tax authorities on Customer's and/or the applicable Driver's behalf or otherwise.

## 5. Proprietary Rights; License

- 5.1. **License Grant.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Uber hereby grants Customer a non-exclusive, royalty-free, non-transferable, non-sublicensable, non-assignable license, during the term of this Agreement, to use (and allows its Drivers to use) the Driver App in connection with the provision by Uber of the Uber Services solely for the purpose of providing Transportation Services to Users and tracking resulting Fares and Fees. All rights not expressly granted to Customer are reserved by Uber, its Affiliates and their respective licensors.
- 5.2. **Restrictions.** Customer shall not, and shall not allow any other party to: (a) license, sublicense, sell, resell, transfer, assign, distribute or otherwise provide or make available to any other party the Uber Services, Driver App or any Uber Device in any way; (b) modify or make derivative works based upon the Uber Services or Driver App; (c) improperly use the Uber Services or Driver App, including creating Internet "links" to any part of the Uber Services or Driver App, "framing" or "mirroring" any part of the Uber Services or Driver App on any other websites or systems, or "scraping" or otherwise improperly obtaining data from the Uber Services or Driver App; (d) reverse engineer, decompile, modify, or disassemble the Uber Services or Driver App, except as allowed under applicable law; or (e) send spam or otherwise duplicative or unsolicited messages. In addition, Customer shall not, and shall not allow any other party to, access or use the Uber Services or Driver App to: (i) design or develop a competitive or substantially similar product or service; (ii) copy or extract any features, functionality, or content thereof; (iii) launch or cause to be launched on or in connection with the Uber Services an automated program or script, including web spiders, crawlers, robots, indexers, bots, viruses or worms, or any program which may make multiple server requests per second, or unduly burden or hinder the operation and/or performance of the Uber Services; or (iv) attempt to gain unauthorized access to the Uber Services or its related systems or networks, all except to the extent such actions must be allowed under Dutch law.
- 5.3. **Ownership.** The Uber Services, Driver App and Uber Data, including all intellectual property rights therein, and the Uber Devices are and shall remain the property of Uber, its Affiliates or their

respective licensors. Neither this Agreement nor Customer's use of the Uber Services, Driver App or Uber Data conveys or grants to Customer any rights: (a) in or related to the Uber Services, Driver App or Uber Data, except for the limited license granted above; or (b) to use or reference in any manner Uber's, its Affiliates', or their respective licensors' company names, logos, product and service names, trademarks, service marks or other indicia of ownership. Additionally, Customer acknowledges Uber's rights in its UBER family of trademarks and names, including UBER, alone and in combination with other letters, punctuation, words, symbols and/or designs, the UBER Logo and EVERYONE'S PRIVATE DRIVER ("*UBER Marks and Names*"). Customer agrees it will not, and it will ensure that its Drivers do not, try to register or otherwise claim ownership in any of the UBER Marks and Names, alone or in combination with other letters, punctuation, words, symbols and/or designs, or in any confusingly similar mark or name.

## 6. Confidentiality

- 6.1. Each party acknowledges and agrees that in the performance of this Agreement it may have access to or may be exposed to, directly or indirectly, confidential information of the other party ("*Confidential Information*"). Confidential Information includes Uber Data, Driver IDs, User Information, and the transaction volume, marketing and business plans, business, financial, technical, operational and such other non-public information of each party (whether disclosed in writing or verbally) that such party designates as being proprietary or confidential or of which the other party should reasonably know that it should be treated as confidential.
- 6.2. Each party acknowledges and agrees that: (a) all Confidential Information shall remain the exclusive property of the disclosing party; (b) it shall not use Confidential Information of the other party for any purpose except in furtherance of this Agreement; (c) it shall not disclose Confidential Information of the other party to any third party, except to its employees, officers, contractors, agents and service providers ("*Permitted Persons*") as necessary to perform under this Agreement, provided Permitted Persons are bound in writing to obligations of confidentiality and non-use of Confidential Information no less protective than the terms hereof; and (d) it shall return or destroy all Confidential Information of the disclosing party upon the termination of this Agreement or at the request of the other party (subject to applicable law and, with respect to Uber, its internal record-keeping requirements).
- 6.3. Notwithstanding the foregoing, Confidential Information shall not include any information to the extent it: (a) is or becomes part of the public domain through no act or omission on the part of the receiving party; (b) was possessed by the receiving party prior to the date of this Agreement without an obligation of confidentiality; (c) is disclosed to the receiving party by a third party having no obligation of confidentiality with respect thereto; or (d) is required to be disclosed pursuant to law, court order, subpoena or governmental authority, provided the receiving party notifies the disclosing party thereof and provides the disclosing party a reasonable opportunity to contest or limit such required disclosure.
7. **Privacy.** Subject to all applicable laws, Uber may provide to a third party any information (including personal data and any Uber Data) about Drivers provided hereunder if: (a) there is a complaint, dispute or conflict, including an accident, between a Driver and a User; (b) it is necessary to enforce the terms of the Agreement; (c) it is required, in Uber's or any Affiliate's sole discretion, by applicable law or regulation; (d) it is necessary, in Uber's or any Affiliate's sole discretion, to (1) protect the safety, rights, property or security of Uber, the Uber Services or any third party, (2) detect, prevent or otherwise address fraud, security or technical issues, and/or (3) prevent or stop activity which Uber or any of its Affiliates, in their sole discretion, consider to be, or to pose a risk of being, illegal, unethical or legally actionable; or (e) it is required or necessary, in Uber's or any Affiliate's sole discretion, for insurance or other purposes related to Customer's and/or Driver's ability to qualify,

or remain qualified, to use the Uber Services. Customer understands that Uber may retain Customer's and/or Driver(s) personal data for legal, regulatory, safety, and other necessary purposes after this Agreement is terminated. Uber processes personal data (including that referenced in Section 2.8 above) in accordance with its privacy policy located at [www.uber.com/legal](http://www.uber.com/legal).

## 8. Insurance

- 8.1. Customer agrees to maintain during the term of this Agreement on all Vehicles operated by Customer and its Drivers commercial automobile liability insurance that provides protection against bodily injury and property damage to third parties at levels of coverage that satisfy all applicable laws in the Territory. This coverage must also include any no-fault coverage required by law in the Territory that may not be waived by an insured.
- 8.2. Customer agrees to maintain during the term of this Agreement commercial general liability insurance that provides protection against personal injury, advertising injury and property damage to third parties at levels of coverage required by all applicable laws in the Territory.
- 8.3. Customer agrees to maintain during the term of this Agreement workers' compensation insurance as required by all applicable laws in the Territory. If permitted by applicable law, Customer may choose to insure itself against industrial injuries by maintaining occupational accident insurance in place of workers' compensation insurance. Customer's subcontractors may also, to the extent permitted by applicable law, maintain occupational accident insurance in place of workers' compensation insurance.
- 8.4. Customer shall add Uber (or any Affiliate which may be designated by Uber from time to time) to Customer's insurance policies required in Sections 8.1 and 8.2 above as an additional insured, and shall, upon Uber's request, provide Uber with a copy of such insurance certificate(s) within seven (7) days of such request.

## 9. Representations and Warranties; Disclaimers

- 9.1. **By Customer.** Customer hereby represents and warrants that: (a) it has full power and authority to enter into this Agreement and perform its obligations hereunder; (b) it is duly organized, validly existing and in good standing under the laws of the jurisdiction of its origin; (c) it has not entered into, and during the term will not enter into, any agreement that would prevent it from complying with this Agreement; (d) it will comply with all applicable laws in its performance of this Agreement, including holding and complying with all permits, licenses, registrations and other governmental authorizations necessary to provide (i) Transportation Services using the Drivers and Vehicles pursuant to this Agreement, and (ii) passenger transportation services to third parties in the Territory generally; and (e) it shall require all Drivers to comply with the Driver Addendum, the applicable terms and conditions set forth in this Agreement and all applicable laws.
- 9.2. **Disclaimer of Warranties.** Uber provides, and Customer accepts, the Uber Services, Driver App and the Uber Devices on an "as is" and "as available" basis. Uber does not represent, warrant or guarantee that Customer's or any Driver's access to or use of the Uber Services, Driver App or the Uber Devices: (a) will be uninterrupted or error free; or (b) will result in any requests for Transportation Services. Uber functions as an on-demand lead generation and related service only and makes no representations, warranties or guarantees as to the actions or inactions of the Users who may request or receive Transportation Services from Customer or any Driver hereunder, and Uber need not screen or otherwise evaluate Users. By using the Uber Services and Driver App, Customer acknowledges and agrees that Customer or a Driver may be introduced to a third party (including Users) that may pose harm or risk to Customer, a Driver or other third parties. Customer and Drivers are advised to take reasonable precautions with respect to interactions with third parties

encountered in connection with the use of the Uber Services or Driver App. Notwithstanding Uber's appointment as the limited payment collection agent of Customer for the purpose of accepting payment from Users on behalf of Customer as set forth in Section 4 above, Uber expressly disclaims all liability for any act or omission of Customer, any Driver, any User or other third party.

- 9.3. **No Service Guarantee.** Uber does not guarantee the availability or uptime of the Uber Services or Driver App. Customer acknowledges and agrees that the Uber Services or Driver App may be unavailable at any time and for any reason (e.g., due to scheduled maintenance or network failure). Further, the Uber Services or Driver App may be subject to limitations, delays, and other problems inherent in the use of the internet and electronic communications, and Uber is not responsible for any delays, delivery failures or other damages, liabilities or losses resulting from such problems.

## 10. Indemnification

- 10.1. Customer shall indemnify, defend (at Uber's option) and hold harmless Uber and its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, successors and assigns from and against any and all liabilities, expenses (including legal fees), damages, penalties, fines, social security contributions and taxes arising out of or related to: (a) Customer's breach of its representations, warranties or obligations under this Agreement; or (b) a claim by a third party (including Users, regulators and governmental authorities) directly or indirectly related to Customer's provision of Transportation Services or use of the Uber Services.
- 10.2. As between Customer and Uber, Customer is and shall be solely responsible for its Drivers' provision of Transportation Services. As such, Customer shall indemnify, defend (at Uber's option) and hold harmless Uber and its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, successors and assigns from and against any and all liabilities, expenses (including legal fees), damages, penalties, fines, social security contributions and taxes directly or indirectly arising out of or related to its Drivers' provision of Transportation Services or use of the Uber Services.
11. **Limits of Liability.** Uber and its Affiliates shall not be liable under or related to this Agreement for any of the following, whether based on contract, tort or any other legal theory, even if a party has been advised of the possibility of such damages: (i) any incidental, punitive, special, exemplary, consequential, or other indirect damages of any type or kind; or (ii) Customer's, Driver's or any third party's property damage, or loss or inaccuracy of data, or loss of business, revenue, profits, use or other economic advantage. Except for Uber's obligations to pay amounts due to Customer pursuant to Section 4 above, but subject to any limitations or other provisions contained in this Agreement which are applicable thereto, in no event shall the liability of Uber or its Affiliates under this Agreement exceed the amount of Service Fees actually paid to or due to Uber hereunder in the six (6) month period immediately preceding the event giving rise to such claim.

Customer acknowledges and agrees that any and all claims Customer has or purports to have against Uber and/or its Affiliates should be notified to Uber and/or its Affiliates within one (1) year after the event(s) that gave rise to such claim and that Customer forfeits all rights in respect of that claim if Customer fails to do so. These limitations do not purport to limit liability that cannot be excluded by applicable law.

## 12. Term and Termination

- 12.1. **Term.** This Agreement shall commence on the date that the Agreement is executed by Customer (electronically or otherwise) and shall continue until terminated as set forth herein.
- 12.2. **Termination.** Either party may terminate this Agreement: (a) without cause at any time upon seven (7) days prior notice to the other party; (b) immediately, without notice, for the other party's material breach of this Agreement; or (c) immediately, without notice, in the event of the insolvency or bankruptcy of the other party, or upon the other party's filing or submission of request for suspension of payment (or similar action or event) against the terminating party. In addition, Uber may terminate

this Agreement or deactivate Customer or a particular Driver immediately, without notice, with respect to Customer and/or any Driver in the event Customer and/or any Driver, as applicable, no longer qualifies, under applicable law or the standards and policies of Uber, to provide Transportation Services or to operate the Vehicle, or as otherwise set forth in this Agreement.

- 12.3. **Effect of Termination.** Upon termination of the Agreement, Customer and all Drivers, as applicable, shall: (a) promptly return to Uber all Uber Devices; and (b) immediately delete and fully remove the Driver App from any applicable Driver-Provided Devices. Outstanding payment obligations and Sections 1, 2.3, 2.5, 2.6.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 and 15 shall survive the termination of this Agreement.

### 13. Relationship of the Parties

- 13.1. Except as otherwise expressly provided herein with respect to Uber acting as the limited payment collection agent solely for the purpose of collecting payment from Users on behalf of Customer, the relationship between the parties under this Agreement is solely that of independent contractors. The parties expressly agree that: (a) this Agreement is not an employment agreement, nor does it create an employment relationship (including from a labor law, tax law or social security law perspective), between Uber and Customer or Uber and any Driver; and (b) no joint venture, partnership, or agency relationship exists between Uber and Customer or Uber and any Driver.
- 13.2. Customer has no authority to bind Uber and undertakes not to hold itself out, and to ensure that each Driver does not hold himself or herself out, as an employee, agent or authorized representative of Uber or its Affiliates. Where, by implication of mandatory law or otherwise, Customer or any Driver may be deemed an employee, agent or representative of Uber, Customer undertakes and agrees to indemnify, defend (at Uber's option) and hold Uber and its Affiliates harmless from and against any claims by any person, entity, regulators or governmental authorities based on such implied employment, agency or representative relationship.
- 13.3. Customer expressly acknowledges and agrees that by agreeing to the terms and conditions of this Agreement, Customer intends to perform Transportation Services in a non-incident manner and, as such, Uber will consider Customer and its Drivers to be taxable persons in accordance with all applicable VAT and indirect tax legislation.

### 14. Miscellaneous Terms

- 14.1. **Modification.** Uber reserves the right to modify the terms and conditions of this Agreement or the Driver Addendum at any time, effective upon publishing an updated version of this Agreement or the Driver Addendum, as applicable, on the online portal available to Customer on the Uber Services. Uber reserves the right to modify any information referenced at hyperlinks from this Agreement from time to time. Customer hereby acknowledges and agrees that, by using the Uber Services, or downloading, installing or using the Driver App, Customer is bound by any future amendments and additions to this Agreement, information referenced at hyperlinks herein, or documents incorporated herein, including with respect to Fare Calculations. Continued use of the Uber Services or Driver App after any such changes shall constitute Customer's consent to such changes.
- 14.2. **Supplemental Terms.** Supplemental terms may apply to Customer's and Driver's use of the Uber Services, such as use policies or terms related to certain features and functionality, which may be modified from time to time ("*Supplemental Terms*"). Customer may be presented with certain Supplemental Terms from time to time. Supplemental Terms are in addition to, and shall be deemed a part of, this Agreement. Supplemental Terms shall prevail over this Agreement in the event of a conflict.
- 14.3. **Severability.** If any provision of this Agreement is held to be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, under any law, such provision or part thereof shall to that extent be deemed not to form

part of this Agreement but the legality, validity and enforceability of the remainder of this Agreement shall not be affected. In that event, the parties shall replace the illegal, invalid or unenforceable (part of the) provision with a (part of a) provision that is legal, valid and enforceable and that has, to the greatest extent possible, a similar effect as the illegal, invalid or unenforceable (part of the) provision, given the contents and purpose of this Agreement.

- 14.4. **Assignment.** Customer may not assign or transfer this Agreement or any of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, without the prior written consent of the other party. Uber may assign or transfer this Agreement or any or all of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, under this Agreement from time to time without consent.
- 14.5. **Entire Agreement.** This Agreement, including the recitals and all Supplemental Terms, constitutes the entire agreement and understanding of the parties with respect to its subject matter and replaces and supersedes all prior or contemporaneous agreements or undertakings regarding such subject matter. In this Agreement, the words “including” and “include” mean “including, but not limited to.” The recitals form a part of this Agreement.
- 14.6. **No Third Party Beneficiaries.** Except as otherwise set forth in Section 2.5 above, Customer acknowledges that there are no third party beneficiaries to this Agreement. Nothing contained in this Agreement is intended to or shall be interpreted to create any third party beneficiary claims.
- 14.7. **Notices.** Any notice delivered by Uber to Customer under this Agreement will be delivered by email to the email address associated with Customer’s account or by posting on the online portal available to the Customer on the Uber Services. Any notice delivered by Customer to Uber under this Agreement will be delivered by contacting Uber at <http://partners.uber.com> in the “Contact Us” section. Additional Territory-specific notices may be required from time to time.
15. **Governing Law; Arbitration.** Except as otherwise set forth in this Agreement, this Agreement shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of The Netherlands, excluding its rules on conflicts of laws. The Vienna Convention on the International Sale of Goods of 1980 (CISG) shall not apply. Any dispute, conflict or controversy, howsoever arising out of or broadly in connection with or relating to this Agreement, including those relating to its validity, its construction or its enforceability, shall be first mandatorily submitted to mediation proceedings under the International Chamber of Commerce Mediation Rules (“*ICC Mediation Rules*”). If such dispute has not been settled within sixty (60) days after a Request for Mediation has been submitted under such ICC Mediation Rules, such dispute can be referred to and shall be exclusively and finally resolved by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (“*ICC Arbitration Rules*”). The ICC Rules’ Emergency Arbitrator provisions are excluded. The dispute shall be resolved by one (1) arbitrator to be appointed in accordance with the ICC Rules. The place of arbitration shall be Amsterdam, The Netherlands. The language of the arbitration shall be English. The existence and content of the mediation and arbitration proceedings, including documents and briefs submitted by the parties, correspondence from and to the ICC, correspondence from the mediator, and correspondence, orders and awards issued by the sole arbitrator, shall remain strictly confidential and shall not be disclosed to any third party without the express written consent from the other party unless: (i) the disclosure to the third party is reasonably required in the context of conducting the mediation or arbitration proceedings; and (ii) the third party agrees unconditionally in writing to be bound by the confidentiality obligation stipulated herein. By clicking “I accept” or signing below (as such may be required by applicable law), Customer expressly acknowledges that Customer has read, understood, and taken steps to thoughtfully consider the consequences of this Agreement, that Customer agrees to be bound by the terms and conditions of this Agreement, and that Customer is legally competent to enter into this Agreement with Uber.

Customer Signature: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_